

# **Rapport annuel 2019**

TCS – toujours à mes côtés



# Voyager en toute sécurité avec le TCS





# TCS

# Rapport annuel

# 2019

- 8 **Rétrospective et perspectives**  
2019, une bonne année de consolidation
- 14 **Un club sous tension**  
Aux côtés de ses membres – aussi pour  
la mobilité électrique
- 18 **Groupe TCS**  
Un compagnon fidèle et novateur
- 26 **Les sections du TCS :**  
24 × là pour les membres
- 34 **Corporate Governance et Organes**  
Principes et structures

---

# Rétrospective et perspectives 2019, une bonne année de consolidation

2019 a été un bon millésime pour le TCS. Au fil de cette double interview, le président central Peter Goetschi et le directeur général Jürg Wittwer passent en revue l'année écoulée, jettent un regard vers l'avenir et commentent l'engagement renforcé du TCS dans le domaine de la mobilité électrique.



**Peter Goetschi, quels sont à vos yeux les moments forts de l'année 2019?**

Il y en a eu beaucoup. L'ouverture des négociations de fusion entre les deux sections neuchâtelaises a été un grand moment pour moi. Collaborant aujourd'hui déjà étroitement, les deux sections ont décidé de se rapprocher encore plus. C'est une belle image à mes yeux, car elle prouve que la coopération fonctionne, qu'elle sera même renforcée et poursuivie. Je garde aussi un excellent souvenir du Concours européen d'éducation routière organisé l'an passé à Genève par le TCS. 132 enfants de 18 pays européens se sont mesurés à bicyclette dans cette compétition de sécurité routière. Le TCS a pu donner une image très positive de lui-même au niveau national, mais aussi international auprès des clubs partenaires. J'ai été fier de participer à cet événement qui illustre le grand engagement du TCS dans le domaine de la sécurité routière.

**N'est-ce pas douloureux de voir disparaître une section?**

Nous ne perdons pas une section, bien au contraire, nous consolidons et nous renforçons la collaboration. Les sections sont très importantes et elles doivent le rester. Mais quand deux sections se disent « Nous faisons de toute manière les mêmes choses, nous avons les mêmes interlocuteurs auprès des autorités, alors mettons nous ensemble », je trouve cela très positif. C'est d'ailleurs ce que j'ai communiqué aux deux présidents de section. D'une certaine manière, le TCS donne même l'exemple: voilà que dans un canton, où, dans certaines affaires, on distingue toujours « entre le haut et le bas », les deux sections du TCS décident d'unir leurs efforts. C'est un signal fort.

**Jürg Wittwer, quels sont vos meilleurs souvenirs de l'année 2019?**

Ce qui me réjouit le plus, c'est que le TCS ait repris le chemin de la croissance: 21'000 membres supplémentaires nous ont rejoints, un chiffre qui correspond à la population de la ville d'Aarau. Voilà la deuxième année consécutive que nous bénéficions d'une croissance de notre effectif de membres, preuve que le TCS continue de jouer un rôle important pour le bien commun de la Suisse. Le deuxième moment fort a été pour moi le renouvellement du Livret ETI. Il s'agissait là d'une vaste opération qui englobait plusieurs

domaines d'activité et que nous avons réussi à lancer juste à temps avant la saison touristique. Je me réjouis tout particulièrement du vif succès commercial du nouveau Livret ETI dont les ventes ont progressé de presque 10%. Ce qui compte pour le TCS, c'est que nous ayons réussi à renouveler l'assurance voyages de loin la plus connue et la plus vendue de Suisse et à prolonger son succès sur le marché. Cet objectif, nous l'avons largement atteint avec le nouveau Livret ETI.

**Vous souvenez-vous aussi de quelques aspects négatifs du millésime 2019?**

Ma mémoire est très sélective à ce propos (sourire). Je pense que 2019 a été une année de consolidation. Nous avons débuté dans un passé récent de nombreux nouveaux projets que nous avons réussi à boucler. Nous avons fait des progrès dans les domaines de l'assistance à domicile et de la télémédecine, deux initiatives que nous avons lancées il y a deux ans et qui commencent à prendre de l'ampleur. De ce point de vue, je dirais que 2019 a été une excellente année pour le développement futur du TCS.

**Peter Goetschi, que pense le président central de l'issue des élections fédérales de 2019?**

Je dirai que nous aurons à relever de nouveaux défis. Ces élections n'ont pas seulement renforcé les forces écologistes au Parlement, mais ont aussi augmenté le nombre de femmes et de jeunes qui y siègent. Ce résultat reflète les discussions et l'évolution des mentalités dans la société. Nous devons évidemment en tenir compte. Mais nous y sommes bien préparés, si bien que moi aussi je considère 2019 comme un bon millésime.

**Vous avez fait allusion au changement sociétal. Actuellement, la tendance dans la société est à la mobilité électrique. Votre mobilité personnelle est-elle également électrifiée?**

Cela fait près d'une année que je roule 100% à l'électricité et j'en suis enthousiaste. L'expérience de conduite est impressionnante et j'apprécie surtout le silence de marche. Lorsque je m'installe dans une voiture dotée d'un moteur à combustion, je dois commencer par m'habituer à nouveau au bruit. Je n'ai plus peur de manquer d'autonomie. Mais il est vrai aussi que je dois mieux anticiper mes déplacements et m'interroger le matin sur mes projets de la journée pour

savoir si j'ai besoin d'une recharge rapide en route. Je suis dans la situation agréable de disposer d'une borne de recharge à ma place de travail, ce qui est évidemment un grand avantage. Indépendamment de ma propre mobilité, je pense qu'une mobilité électrique de masse nécessite aussi une généralisation des infrastructures de recharge au domicile et à la place de travail. Il ne suffit pas d'étoffer le réseau de recharge public.

**Et vous, Jürg Wittwer, vous déplacez-vous également à l'électricité?**

Je conduis une voiture classique à moteur à combustion. Lorsque je l'ai achetée il y a quatre ans, la mobilité électrique n'était pas encore aussi d'actualité qu'aujourd'hui. En fait, je me trouve dans la même situation que la moitié des Suisses: une étude a montré que 50% de la po-

pulation pense très sérieusement à l'achat d'une voiture électrique. En écoutant Peter Goetschi, je me dis que ma prochaine voiture sera probablement électrique.

**Le TCS s'est engagé de plusieurs manières en 2019 dans le domaine de la mobilité électrique. Quels sont les motifs et les objectifs de cet engagement?**

Si la moitié de la population suisse se prépare activement à l'acquisition d'une voiture électrique, le TCS doit forcément en déduire un mandat. Notre tâche est de protéger et de faciliter la mobilité de nos membres. Par conséquent, les thèmes qui occupent nos membres figurent aussi dans notre cahier des charges. Nous jouons aujourd'hui un rôle de pionnier de la mobilité électrique: le TCS offre l'installation et l'entretien de bornes de recharge électriques; il a organisé durant la période de Noël un salon de la mobilité électrique dans le centre commercial de Glatt (ZH); les membres du TCS peuvent recharger leur véhicule électrique à plus de 30'000 bornes; nos patrouilleurs sont spécialement formés pour dépanner des véhicules électriques et disposent d'une remorque assurant la recharge rapide des batteries. Si la propulsion électrique nous permet de conserver notre mobilité tout en ménageant davantage l'environnement, ce développement est évidemment positif.

**Le TCS croit fortement en la mobilité électrique. Peter Goetschi, qu'en est-il au niveau politique?**

La propulsion électrique est arrivée sur nos routes et, comme l'a dit Jürg Wittwer, notre tâche est de soutenir nos membres également dans cette forme de mobilité en prenant des initiatives en leur faveur et en leur offrant des services. Mais cela ne signifie pas que nous nous opposons aux autres modes de propulsion. Toujours plus économique et plus propre, le moteur à combustion continue d'avoir sa raison d'être et d'autres modes de propulsion sont en cours de développement. A côté des véhicules rechargeables qui sont actuellement favorisés, la technologie de l'hydrogène pourrait jouer un rôle important à l'avenir. Dans la catégorie des poids lourds par exemple, la propulsion à hydrogène est en forte progression. La Suisse joue un rôle de laboratoire pour le monde entier. Il est passionnant d'observer ce développement et d'y participer.

---

**Jürg Wittwer, Directeur général**

*« Dans l'ensemble, nous poursuivrons avec détermination sur la voie que nous avons choisie ces années passées, car le succès nous donne raison. »*





**Jürg Wittwer, comment voyez-vous le développement de la mobilité électrique?**

La mobilité électrique est actuellement dans toutes les bouches et cette tendance est renforcée par les médias. La réalité est cependant que 98% de nos activités de dépannage concernent des voitures dotées d'un moteur à combustion. C'est peu spectaculaire et on ne s'en rend guère compte. La grande majorité de nos membres et des Suisses roulent avec des véhicules traditionnels. Il est cependant de notre devoir de connaître tous les modes de propulsion. Nous offrons une assistance rapide et compétente aussi aux véhicules électriques, même s'ils ne représentent que 2% des cas. Nous ne faisons aucun compromis à ce niveau. Et si un jour la propulsion à hydrogène devait arriver sur nos routes, le TCS dépannera aussi ce type de véhicule. Il existe cependant dans la mobilité de nombreux thèmes indépendants du mode de propulsion. A l'avenir également, les crevaisons constitueront les pannes parmi les plus fréquentes pour nos patrouilleurs. A l'avenir également, nous nous engagerons pour des pneus et des sièges d'enfants sûrs – qu'ils équipent des voitures électriques ou à essence. Cette partie de nos activités suscite certes aujourd'hui moins d'attention auprès des médias, mais elle n'en est pas moins importante. Le TCS ne saurait donc la négliger.

**Jürg Wittwer, vous avez plusieurs fois évoqué l'avenir au cours de cet entretien. Quelles sont les priorités de l'année 2020?**

Il ne faut pas s'écarter de la voie du succès. 2020 sera dans la continuité des années précédentes. Les besoins de mobilité des Suisses ne cessent d'augmenter. Ce qui veut dire que le TCS, club de la mobilité, continuera de jouer un rôle important. Qu'il s'agisse de mobilité électrique, de vignettes environnementales ou d'infrastructures de transport, nous nous engagerons pour une mobilité économique, financièrement abordable, sûre et écologique – pour nos membres et pour la Suisse. En 2020, nous mettrons encore davantage l'accent sur l'engagement du TCS en faveur de la sécurité routière. Le TCS sauve chaque année des vies. Cet aspect fondamental a peut-être été un peu relégué face à toutes ces discussions sur la mobilité électrique. Dans l'ensemble, nous poursuivrons avec détermination sur la voie que nous avons choisie ces années passées, car le succès nous donne raison.

**Peter Goetschi, Président central**

*« La mobilité est un acquis que nous ne devons pas mettre en péril. »*



**Et qu'en est-il des priorités du président central cette année?**

La loi sur le CO<sub>2</sub> et la discussion sur le climat figurent bien sûr en tête de notre agenda politique. Il est certes primordial que nous utilisions judicieusement et parcimonieusement nos ressources, mais il faut savoir garder le bon sens. Pour nous et pour nos membres, il est important que nous trouvions des solutions écologiques, mais aussi économiquement et socialement soutenables. Il n'est pas acceptable que cette discussion climatique finisse par provoquer une société à deux vitesses, d'un côté les milieux qui peuvent encore s'offrir la mobilité, de l'autre ceux qui en sont exclus. Ce serait intolérable. Nous devons trouver des solutions qui tiennent compte de la protection du climat et de tous les autres défis que nous lance le développement de la mobilité, mais dans une mesure acceptable pour l'ensemble de la société. La mobilité est un acquis que nous ne devons pas mettre en péril.



**Auch für Firmen  
lohnt sich der TCS.**

Assistance oder Rechtsschutz  
jetzt abschliessen

tes.ch/firmen 0842 440 440

TCS

eCharge

LU-228893U

0800 140 140

# Zoom sur l'électromobilité



---

# Un club sous tension

## Aux côtés de ses membres – aussi pour la mobilité électrique

La mobilité électrique a réussi sa percée en 2019: plus d'une voiture neuve sur dix vendues en Suisse l'an passé possède une propulsion alternative. Plus grand club de mobilité de Suisse, le TCS a su anticiper cette évolution en étendant ses compétences et sa gamme de produits dans le domaine de la mobilité électrique pour offrir conseils, protection et aide également à ses membres ayant opté pour la propulsion électrique.

**U**n habitant sur deux en Suisse pourrait envisager ces trois prochaines années d'acheter une voiture électrique. C'est ce que révèle un sondage du TCS effectué par l'institut gfs.bern. Le résultat de cette enquête représentative est clair: la mobilité électrique est en vogue bien qu'actuellement seuls 3% de la population suisse se servent d'une voiture électrique comme moyen de déplacement principal. La volonté de ménager l'environnement est la motivation essentielle du choix de la mobilité électrique: la protection du climat, avant tout la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, est de loin le motif le plus souvent invoqué par les personnes interrogées qui envisagent d'acheter une voiture électrique. Convaincu lui aussi du grand potentiel de la mobilité électrique, le TCS a cosigné la Feuille de route 2022 de la Confédération. L'idée de ce projet est de porter, jusqu'en 2022, à 15% la proportion de voitures électriques et hybrides

rechargeables nouvellement immatriculées. Pour contribuer à la réalisation de cet objectif, le TCS a fortement développé durant l'année écoulée les prestations du club dans le domaine de la mobilité électrique afin de répondre aux nouveaux besoins de ses membres. En plus des bornes de recharge et du dépannage des véhicules, le TCS met l'accent sur l'information et le conseil. Bien que de grandes attentes soient mises sur la mobilité électrique, cette dernière suscite en effet encore d'importantes réserves.

Le sondage commandé par le TCS confirme l'importance du conseil et de l'information. Bien que les deux tiers des personnes interrogées se disent plutôt bien, voire très bien informées, les craintes et réserves qu'elles manifestent témoignent de certaines lacunes dans l'information. L'un des principaux arguments avancés est le manque de stations de recharge publiques, preuve que beaucoup de gens confondent encore

la recharge électrique avec le plein de carburant. Or, en étudiant en détail la mobilité électrique, on constate que les voitures électriques sont principalement rechargées durant leur immobilisation au domicile ou à la place de travail alors que les recharges en route ne représentent que 5% environ de toutes les opérations de recharge.

La stratégie du TCS en matière de mobilité électrique repose sur quatre piliers: (1) informer & conseiller, (2) essayer, (3) solutions & service et (4) assistance. Le large public est informé de manière neutre et compétente sur la mobilité électrique grâce notamment à des manifestations comme « e-Garden » organisées dans les centres commerciaux les plus fréquentés de Suisse ou les « eTest drive Days ». Les personnes intéressées y obtiennent non seulement des informations, mais aussi l'occasion de tester des voitures, trottinettes ou vélos électriques. Le TCS propose de surcroît des solutions concrètes aux automobilistes roulant à l'électricité, par exemple la

vente et le montage de bornes de recharges murales privées dont il assure l'entretien 24 heures sur 24. Un autre exemple de service est l'appli eCharge du TCS: cette application permet de trouver et d'activer des stations de recharge publiques. Avec la carte de crédit du TCS, les utilisateurs bénéficient de surcroît d'un rabais. En cas de panne de la voiture électrique, le conducteur peut compter sur la compétence des patrouilleurs du TCS. Ces derniers ont été spécialement formés pour dépanner des voitures électriques et disposent même depuis 2018 d'une remorque eCharge qui permet de recharger des batteries vides pour permettre au conducteur de rejoindre la prochaine borne de recharge.

Le TCS complète constamment son offre de services pour la mobilité électrique. Il conclut de nouveaux partenariats et expérimente de nouvelles démarches. Plus grand club de mobilité de Suisse, le TCS veille ainsi à rester un partenaire indispensable pour ses 1,5 million de membres.





# Groupe TCS



---

# Groupe TCS

## Un compagnon fidèle et novateur

La mise à jour complète du Livret ETI en 2019 renforce le Touring Club dans son rôle de partenaire fiable. Le TCS reste fidèlement aux côtés de ses membres, également lorsqu'ils voyagent à l'étranger, et poursuit son engagement remontant à 1896 pour une mobilité indépendante et sûre.

**S**i le TCS occupe une position exceptionnelle de plus grand club de mobilité de Suisse, c'est parce qu'il a su perfectionner constamment son engagement au service de la Suisse et l'adapter aux besoins sans cesse changeants de ses membres. Offrant de nombreuses prestations améliorées, le nouveau Livret ETI lancé en 2019 illustre parfaitement cet effort permanent. A côté de l'assistance aux personnes et aux véhicules et de la protection juridique, ses détenteurs profitent désormais également d'une couverture des frais de guérison et des bagages ainsi que d'une assurance étendue des frais d'annulation.

Le succès du Livret ETI sur le marché prouve que ces nouvelles prestations répondent aux besoins des clients. L'évolution de l'effectif des membres du TCS marque elle aussi une tendance positive. Après quelques années de légère baisse, le nombre de membres est reparti à la hausse en 2019 pour la deuxième année consécutive, confirmant ainsi une inversion de la tendance et une stabilisation du club en termes d'effectif et d'âge des membres. Ce développement positif est sans doute dû pour une bonne part à l'accompagnement personnalisé que le club central et les sections assurent à leurs membres.

A côté du nouveau Livret ETI, le TCS a continué en 2019 d'innover et de développer de nouveaux produits et services. En matière de

mobilité électrique, notamment, le TCS a multiplié les innovations. L'Académie de la mobilité du TCS ayant fait œuvre de pionnier dans ce domaine, le TCS peut désormais offrir aide, conseil et protection également à ses membres qui ont opté pour la propulsion électrique.

Les chapitres suivants offrent un aperçu des principaux développements, présentés selon les unités d'affaires et de fonction du groupe TCS.

### Unité d'affaires Club

L'exercice 2019 de l'unité d'affaires *Club* a été marqué par la révision du Livret ETI qui est le deuxième plus important produit du TCS après le sociétariat. La réforme fut un succès puisque les ventes du produit plus attractif que jamais ont progressé de 8,7% par rapport à l'année précédente. Les efforts intenses du *marketing* et du *centre de contact* y ont sans doute contribué. Ce dernier a traité en 2019 près de 700'000 appels et demandes écrites, restant ainsi le principal canal de service et de distribution du TCS. En raison de la numérisation et des changements des besoins de la clientèle, la distribution via internet prend une place croissante. Le nombre de produits vendus par l'intermédiaire du commerce électronique a progressé l'an passé d'environ 5'000 par rapport à 2018, chiffre équivalent à une augmentation de plus de 16%.



Le TCS a constamment renforcé en 2019 son engagement dans la mobilité électrique par diverses actions comme les « e-Test drive Days » ou le « e-Garden ». Le nombre élevé de visiteurs confirme le besoin des membres et de la population en général d'informations neutres et compétentes sur la mobilité électrique. Le service des *conseils en mobilité* continuera de jouer un rôle clé à ce niveau. Réorienté en 2019, il se focalisera désormais sur des thèmes comme la mobilité électrique et les modèles de partage et numériques, tout en continuant de proposer ses prestations connues et appréciées comme les tests de pneus et de sièges d'enfants ainsi que les mesures des émissions de CO<sub>2</sub> et de polluants atmosphériques. Le *Touringshop* a lui aussi été modernisé en 2019, ce qui lui a valu une augmentation de son chiffre d'affaires. Malgré un rétrécissement du marché publicitaire, le *magazine Touring* a réussi en 2019 à augmenter son volume d'annonces.

#### **Unité d'affaires Assistance**

Le secteur de l'assistance a effectué en 2019 environ 360'000 interventions pour pannes et accidents et la centrale ETI a organisé plus de 55'000 actions de secours pour les 636'000 détenteurs du Livret ETI.

Plusieurs nouveaux moyens d'intervention ont été testés et acquis dans le domaine de l'*assistance véhicules* pour répondre au développement du marché. Quelques exemples: la remorque « TCS eCharge » qui sert à recharger des véhicules électriques immobilisés au bord de la route ou encore le dispositif « multifit wheel », une roue de secours universelle dont sont équipés depuis cette année tous les véhicules de dépannage et qui permet aux automobilistes victimes d'une crevaison de reprendre la route dans les plus brefs délais. En outre, plusieurs voitures ont été testées dans la perspective de l'acquisition du nouveau véhicule de la Patrouille TCS en 2022.

En l'absence d'événements extraordinaires entraînant une forte augmentation de la demande, le nombre de cas traités en 2019 dans le cadre de l'*assistance aux personnes* a certes baissé par rapport à l'année précédente, mais le volume était toujours plus élevé qu'en 2017. Durant l'exercice écoulé, l'équipe médicale du TCS est pour la première fois intervenue sur place pour secourir des membres accidentés. Tout en soutenant la chaire de télémédecine d'urgence à

l'Université de Berne, le TCS a lancé sa plateforme « tcs-mymed.ch ». Par ce biais, le TCS s'efforce de répondre aux besoins de ses membres en élargissant constamment son offre dans le domaine de la santé.

Dans le secteur B2B, le TCS a renouvelé des partenariats solidement établis depuis plusieurs années avec des importateurs automobiles et gagné de nouveaux partenaires de renom, confortant ainsi sa position de leader du marché de l'assistance véhicules. Le trafic de données entre les clubs automobiles européens a été automatisé, si bien que les patrouilleurs disposent désormais de la géolocalisation.

#### **Unité d'affaires Mobilité & Loisirs**

Les six centres de formation à la conduite de *Training & Events* ont organisé durant l'exercice écoulé 5'150 cours avec 85'800 participants. Y compris les neuf autres centres de conduite des sections et organisations partenaires, le TCS a offert au total 9'000 cours qui ont attiré plus de 123'000 participants. Grâce à ce nouveau résultat record, le TCS a consolidé sa position de leader du marché suisse des cours de conduite, tout en apportant par la même occasion une contribution importante à la sécurité routière.

*Tourisme & Loisirs* a pu enregistrer un nouveau millésime exceptionnel en 2019 puisque les chiffres records de 2018 ont été dépassés. Le nombre de nuitées sur les 24 campings a progressé de 5% pour atteindre 625'000. Compte tenu également des cinq campings exploités par les sections, le nombre de nuitées touristiques a même atteint un total de 650'000. La grande nouveauté de 2019 a été le village de camping pop-up sur l'alpage de Plaun au-dessus de Flims-Laax. Fort de son succès auprès des hôtes et des médias, cette expérience sera renouvelée à l'avenir. Quant aux deux hôtels du TCS, ils ont été vendus au 1.1.2020 à un groupe d'entreprises suisse.

Le club central a acquis en 2018 une participation majoritaire dans la société anonyme *TCS Voyages* fondée par la section Genève. Le but de cette opération est d'étendre au niveau suisse ce modèle commercial déjà bien établi à Genève et en Suisse romande, à savoir l'organisation de voyages exclusifs en groupe pour les membres du TCS.

L'Académie de la mobilité a réuni pour la première fois en 2019 ses trois congrès traditionnels – Mobilité électrique, Automaticar et

# Touring Club Suisse – toujours à mes côtés

**1'600**

collaborateurs



**210** Patrouilleurs

**21** centres techniques

Distribution  
de **80'000** gilets  
de sécurité  
aux élèves  
de première  
primaire



**15**

centres de  
conduite

**29** Campings avec  
**650'000** nuitées  
touristiques



environ  
**1.5** Mio. de  
membres

**81%** des personnes  
dépannées  
peuvent reprendre  
la route

WOCOMOCO – sous le même toit, à savoir l'Arène de la mobilité. Le nombre de près de 900 visiteurs de la branche de la mobilité, venus de Suisse et de l'étranger, peut être considéré comme un grand succès. Les points forts de l'Arène de la mobilité reflètent les thèmes actuels de l'Académie. Tel est par exemple le cas de la « mobilité collaborative » qui a fait de l'Académie un acteur central sur le marché suisse de la mobilité avec la marque « carvelo2go »: plus de 300 vélos-cargos et près de 20'000 utilisateurs dans 70 villes et communes de Suisse attestent le succès de cette entreprise. L'Arène de la mobilité a aussi été l'occasion pour l'Académie de présenter ses succès dans les domaines de la mobilité électrique, où elle travaille depuis de nombreuses années, et de la conduite automatisée.

#### **Unité d'affaires Assurances**

Du point de vue de l'organisation, l'exercice 2019 de l'unité d'affaires Assurances a été principalement marqué par le développement du nouveau centre de compétence *Underwriting (UWR) & Technique d'assurance*. Cette nouvelle unité d'organisation agissant de manière transversale sera à l'avenir responsable de la tarification, de la sélection du risque ainsi que de la formulation des conditions générales d'assurance et des clauses contractuelles relevant de la technique d'assurance pour tous les produits et prestations d'assurance du TCS.

Le développement de l'organisation de vente B2B s'est poursuivi avec succès durant l'exercice écoulé avec à la clé une croissance sensible du portefeuille (+11%) de la protection juridique et de nouveaux partenaires B2B.

Le coût des sinistres dans la *protection juridique* a une nouvelle fois légèrement baissé en 2019 alors que la qualité du traitement des dossiers est restée à un niveau élevé et que le degré de satisfaction des clients a même quelque peu augmenté. La plateforme numérique de renseignements juridiques « lex4you » est devenue un service fort apprécié en donnant près de 7'000 informations juridiques par téléphone. Les plus de 15'000 utilisateurs enregistrés peuvent ainsi bénéficier d'une assistance sur des questions de droit.

Dans le secteur de l'*assurance voyages*, l'introduction du Livret ETI révisé et ses nouvelles couvertures, comme l'assurance-bagages, la prise en charge ou la réduction de la franchise pour les voitures de location et le rembourse-

ment de billets pour des manifestations, a enrichi le travail des centres de prestations. Les premières expériences faites avec ces nouvelles prestations sont toutes positives.

#### **Unité de fonction Corporate Communication**

Le *service de presse* a continué de renforcer la visibilité du TCS par une communication active. La résonance auprès des médias – plus de 10'000 productions journalistiques – a pu être sensiblement augmentée. Le nombre d'émissions radio citant le TCS a plus que doublé. Cette progression des émissions radiophoniques, dont le nombre a atteint 680 en 2019, est due pour une bonne part au service MP3 lancé l'an passé par le service de presse. Produits par ce dernier, des fichiers audios de qualité studio sont régulièrement mis à disposition des stations. Il s'agit d'interviews dans lesquelles les portes-paroles du TCS répondent à des questions sur des thèmes de la mobilité. Le service de communication interne a continué de veiller en 2019 au flux des informations entre les 1'600 collaboratrices et collaborateurs. Une version compatible pour smartphone du réseau social d'entreprise NextStep assure désormais une meilleure diffusion des informations.

Le *Content Management* a enregistré en 2019 plus de 17 millions de visites du site internet contre 14 millions l'année précédente. Si la présence internet du TCS jouit d'un succès croissant, les plateformes du club central sur les réseaux sociaux ont elles aussi enregistré une augmentation du nombre d'abonnés. La hausse est particulièrement frappante sur Instagram avec plus de 90%. Les *médias audiovisuels* sont eux aussi en progression. Depuis son ouverture, le canal TCS sur YouTube a enregistré plus de 40 millions de visites, dont plus de 8 millions durant la seule année 2019.

Le département de la *Sécurité routière* a organisé en 2019 avec succès le Concours européen de l'éducation routière de la FIA. 132 enfants de 18 pays européens sont venus à Genève pour participer à cette compétition. Organisés pour la rentrée scolaire, le sondage représentatif et la campagne de sensibilisation ont suscité une grande attention et ont démontré qu'un nombre croissant de parents conduisent leurs enfants à l'école. 135'000 baudriers Triki et 80'000 gilets réfléchissants ont été distribués via les sections

aux écoles enfantines et aux enfants des premières classes d'école et 430 sièges d'enfants usagés ont été récoltés pour être envoyés en Moldavie et Biélorussie par l'intermédiaire de la FIA.

En *politique*, le TCS s'est tout particulièrement engagé dans la révision totale de la loi sur le CO<sub>2</sub> et il a répondu à de nombreuses consultations sur des thèmes de la politique des transports. Un rapport détaillé sur la mobilité urbaine a été élaboré et des revendications politiques en ont été déduites concernant notamment la création d'infrastructures performantes de transport et de télécommunication ainsi que l'encouragement d'interfaces multimodales.

*Brand Strategy* a contribué efficacement au positionnement du TCS comme expert dans les questions de droit en lançant son baromètre des litiges. La troisième édition du baromètre du voyage et la première du baromètre de la mobilité électrique ont suscité un grand écho médiatique. La campagne de marque « Le TCS toujours à mes côtés » a obtenu plusieurs distinctions internationales (Excellence in Advertising Award de la FIA et Otto Car Awards).

### **Unité de fonction Corporate Center**

La réglementation des compétences financières et des signatures au sein du TCS a été mise à jour en 2019. Diverses ambiguïtés ont été levées et le système des signatures a été aligné sur la pratique courante en la matière. Les directives concernant la protection des données ont été actualisées et adaptées aux exigences légales actuelles.

Legal & Compliance a soutenu les départements dans la réalisation de divers projets comme la vente des hôtels ou l'établissement des contrats pour le nouveau centre administratif d'Ostermundigen.

Les rapports que le Corporate Center (en partie en collaboration avec d'autres départements) rédige régulièrement, notamment le rapport GRC à l'attention du comité de contrôle et le rapport sur la gestion de la qualité à l'adresse de la direction, ont été développés et affinés.

Deux sondages sur la qualité des services internes ont été effectués en 2019. Certaines descriptions de secteurs ont été précisées et la pertinence des sondages a été améliorée.

Le Project Management Office a géré en 2019 au total 36 projets et dirigé 20 séances du Project Management Committee au cours desquelles 39 propositions de projets ont été examinées.

Le département Corporate Development a continué d'accompagner le processus stratégique en 2019. Il a contribué à la conception et à la progression de divers projets d'innovation du TCS.

### **Unité de fonction Shared Services Center**

L'unité de fonction *Shared Services Center* soutient les 1'600 collaborateurs dans leur travail quotidien en veillant à leur offrir des services et infrastructures de qualité. Le *département du personnel* a procédé en 2019 à près de 500 engagements et géré les fiches de paie de près de 2'000 collaborateurs. Le *service immobilier* a assuré le suivi des nombreux sites du club central pour mettre à disposition des collaborateurs des places de travail adaptées et modernes. Le projet d'un nouveau centre administratif pour la Suisse allemande à Ostermundigen a été poursuivi. Si tout se passe conformément au plan, le nouvel immeuble pourra être mis en service au milieu de l'année 2021. L'*équipe informatique* a suivi et géré 120 applications qui sont presque toutes liées entre elles. Un quart de l'équipe s'est concentré presque exclusivement sur le développement et la modernisation de ces applications. Fondée en 2018, l'équipe *Digital Services* a travaillé sur le développement des plateformes internet et les applications mobiles, une condition essentielle au succès des services proposés aux membres.

### **Relations internationales**

Dans le cadre des activités de la Fédération internationale automobile FIA, des représentants du TCS ont participé à de nombreuses séances de travail et aux séances statutaires des organes. En mai 2019, le TCS était notamment présent à la semaine de conférence de la FIA en Afrique du Sud et en décembre à l'assemblée générale de l'organisation à Paris. Le TCS utilise également les services du bureau de la FIA à Bruxelles pour suivre de près le développement de la politique et de la législation de l'Union européenne.

La rencontre quadripartite annuelle a eu lieu en 2019 à l'invitation du club néerlandais ANWB à Amsterdam. Les dirigeants des clubs ADAC, ÖAMTC, ANWB et TCS ont discuté durant deux jours du développement de leurs organisations. De nombreuses rencontres bilatérales avec des clubs partenaires étrangers ont en outre eu lieu dans le courant de l'année passée.

**143'000**

contrôles  
techniques de  
véhicules



**24** sections

**5'700** évaluations  
médicales et  
**1'300** transports  
de patients



**9'000** cours de  
conduite  
avec **123'000**  
participants

**55'000** interven-  
tions d'assistance  
de la centrale ETI

**8** centres de protection  
juridique traitent  
**40'000** affaires juridiques  
et procèdent à plus  
de **7'000** renseignements  
juridiques par téléphone



Toutes  
les **90**  
secondes,  
un pa-  
trouilleur  
intervient  
sur une  
panne

depuis **1896**

Plus grand club de la  
mobilité de Suisse





# Sections



---

# Les sections du TCS: 24 x là pour les membres

Le TCS a une structure fédérale et les sections incarnent son visage local. Le plus grand club de la mobilité est ainsi visible dans toute la Suisse. Les sections mènent des activités variées en faveur de la sécurité routière et s'engagent dans la politique de la mobilité dans leur région. En mettant l'accent sur les besoins des membres, elles offrent des prestations attractives et une vie de club dynamique.

**A**u niveau local et régional, les sections s'engagent dans le domaine de la politique des transports et de la mobilité et contribuent activement aux processus politiques. Elles participent dans des commissions et groupes de travail liés aux thèmes de la mobilité, prennent position dans le cadre de procédures de consultations en matière de mobilité, collectent des signatures pour le lancement de référendums et d'initiatives ou déposent des recours contre certains projets.

Durant l'année électorale 2019, plusieurs sections ont aussi fait entendre leur voix en demandant aux candidats de se prononcer sur des questions spécifiques en rapport avec la mobilité. En collaboration avec le club central, certaines sections ont soutenu plusieurs candidats qui étaient membres de leurs organes.

La sécurité routière fait aussi partie des tâches centrales des sections. Chaque année, la participation à la journée de la lumière est une contribution importante à la sécurité routière. Les sections effectuent à cette occasion des

contrôles de l'éclairage et réparent ou remplacent les feux défectueux sur place. Dans le cadre de la campagne traditionnelle au moment de la rentrée scolaire, de nombreux baudriers Trikis et des gilets réfléchissants sont distribués aux écoliers et écolières. A cette époque de l'année, des actions radars contribuent aussi au renforcement de la sécurité routière. Le soutien à l'établissement de jardins de la circulation est également une contribution à la sécurité routière, notamment des plus jeunes usagers de la route.

Les cours proposés par les sections sont nombreux et chaque année de nouveaux s'y ajoutent. Certains sont spécifiques, pour les seniors ou pour les jeunes, mais aussi pour de nouveaux moyens de transports (par ex. e-scooter). Au-delà de la conduite, d'autres cours concernent aussi d'autres domaines tels que le maniement des nouvelles technologies pour les personnes âgées. Ces cours visent à aider les membres du TCS au quotidien.

Dans les centres techniques des sections, les membres peuvent soumettre leur véhicule à





un test facultatif ou, dans certains cantons, passer le contrôle officiel. En étroite collaboration entre les sections et le club central, une offre de « vente de voitures: sans souci et sans effort » a été développée pour aider les membres à vendre leur voiture en toute confiance.

La vie associative pour les membres comprend aussi des excursions, voyages, visites, concerts, bals, etc. organisés par les sections. Celles-ci sont par ailleurs présentes à des événements sportifs, des courses et des foires locales.

La collaboration entre les sections se renforce d'année en année. En 2019, cinq sections (Neuchâtel, Jura neuchâtelois, Jurasienne, Soleure et Biel/Bienne-Seeland) ont ainsi organisé une excursion commune à Porrentruy et Réclère dans le canton du Jura. Dans le cadre de l'action Trait d'union – Bindestrich, des dizaines de membres de ces sections ont ainsi pu découvrir, au-delà des frontières cantonales et linguistiques, la belle région de l'Ajoie.

Sous la devise « un canton – une section », les sections Neuchâtel et Jura neuchâtelois ont

décidé de lancer un processus de fusion. Des discussions à cet égard ont été menées par les deux sections, sous la direction de leurs présidents et avec le soutien actif du président central. La fusion sera probablement conclue en 2020.

La coopération entre les sections et le club central se renforce aussi continuellement. Une convention sur la répartition des rôles entre les sections et le club central a été élaborée sur impulsion du comité stratégique du Conseil d'administration TCS Club central.

Ci-dessous, un extrait des activités des 24 sections du TCS.

## Argovie

### Engagement politique

- Contournement Mellingen
- Routes nationales 2020–2023, étape d'aménagement 2019
- Programme en faveur du trafic d'agglomération en Argovie orientale (OASE/Forum OSTR)
- Unterkulm IO; K 242 route principale, WSB-séparation des voies

### Sécurité routière

- Vérification de casques dans les écoles
- Cours de conduite pour les conducteurs Nez Rouge et Croix-Rouge

### Offres

- Vente de voitures: sans souci et sans effort

### Travaux

- Réaménagement du centre de conduite à Frick

## Berne

### Engagement politique

- Commission cantonale sur la révision de la loi sur l'imposition des véhicules routiers
- Recours contre les zones 30 km/h sur les axes principaux en ville de Berne

### Prestations

- Service anti-pollution au centre technique
- Cours vélo populaires pour enfants à Ittigen, Thun-Allmendingen, Aarberg, Langenthal et Oberburg
- Succès aux deux journées portes ouvertes au centre technique d'Ittigen (dans le cadre du Berner Auto Show)
- Succès du TCS eTest Drive Day

## Appenzell AR

### Engagement politique

- Participation à la conférence en matière de construction/la mobilité en mutation
- Contournement Herisau et desserte Teufen (tunnel Liebegg)
- Communauté d'intérêt « Élimination du goulet St-Gall et desserte gare de marchandises »
- Gare Herisau/assainissement

### Sécurité routière

- Soutien financier et matériel d'examens pour le permis vélo
- Contrôle de l'éclairage en collaboration avec la police: remplacement gratuit des feux défectueux. Distribution de gadgets divers

## Biel/Bienne– Seeland

### Engagement politique

- A5-Branche ouest/contournement ouest de Biel/Bienne : participation au processus de dialogue; membre du groupe principal
- Discussion avec l'OFROU sur le régime de vitesse sur l'A5 entre Biel/Bienne et Le Landeron.
- Participation à l'élaboration du concept global de mobilité à Nidau

### Sécurité routière

- Actions Rentrée des classes et Journée de la lumière (avec Visilab)
- Cours e-Bike et « senior mais sûr »

### Prestations

- Échéance du droit de superficie (centre technique) en 2025, alternatives à l'étude

## Deux Bâles

### Engagement politique

- Collecte de signatures pour une initiative contre le doublement des taxes pour les cartes riverains (Bâle)
- Menace d'un référendum contre la suppression de places de parc dans les rues Hardstrasse et Missionsstrasse (Bâle)

### Sécurité routière

- Distribution de Trikis dans les jardins d'enfants et de gilets réfléchissants dans les écoles primaires.

### Prestations

- Location de campeurs VW (trois véhicules sont à disposition, avec suspension pneumatique et climatisation d'appoint)
- Nouvelle borne de recharge pour véhicules électriques

## Fribourg

### Engagement politique

- Projets de routes de contournement
- Plan directeur régional de la Gruyère
- Plan climat cantonal
- Matinale de la mobilité « Les enjeux liés à l'électrification du parc véhicules »

### Sécurité routière

- Campagne « Juste Juste » de la police sur le comportement
- Campagne « Le bruit hors-jeu »

### Cours

- Examen théorique à l'issue du camp Juniors

### Offres

- Offre Europa-Park pour 300 membres et 100 entrées pour différents festivals
- Course Morat-Fribourg avec 23 maillots jaunes du TCS

## Genève

### Engagement politique

- Recours contre le dispositif de circulation différenciée selon un système de macarons en cas de pic de pollution ; recours contre le règlement d'application avec demande de l'effet suspensif sur les amendes
- Récolte de signatures contre la suppression de 4'000 places de stationnement en surface

### Sécurité routière

- Participation à la célébration des 50 ans de la Brigade Prévention Education de la Police cantonale genevoise
- Participation au Concours européen d'éducation routière de la FIA

## Jurassienne

### Cours

- Cours seniors

### Contrôles techniques

- Contrôles techniques officiels, reconnus par les cantons de Berne et du Jura; tarif préférentiel sur toute la palette des contrôles techniques des centres techniques des sections voisines de Biel/Bienne-Seeland et de Neuchâtel

### Vie du club

- Organisation de l'excursion des membres à Porrentruy et Réclère dans le cadre de l'action Trait d'union – Bindestrich

## Glaris

### Engagement politique

- Concept de parage à Glaris

### Sécurité routière

- Action rentrée scolaire: action radars speedy et contrôles accrus en coopération avec la police cantonale
- Distribution de chiffons en microfibre aux automobilistes
- Baudriers Trikis et gilets réfléchissants pour les écoles et jardins d'enfants

### Cours

- Mobilité des seniors, champs juniors

### Manifestations

- Sortie vétérans, concert au Plattenberg Engi, sortie vélo dans la plaine de la Linth

## Neuchâtel

### Engagement politique

- Opposition à la décision de la ville de Neuchâtel de réduire de 5 % par an le trafic motorisé individuel, éventuellement lancement du référendum
- Opposition à la décision de laisser les communes libres de supprimer de nuit la lumière sur les passages pour piétons
- Lancement d'un référendum contre la nouvelle taxe frappant l'utilisation des places de parc

### Cours

- Joli succès du cours pour vélos électriques

### Fusion

- Poursuite des discussions sur la fusion avec la Section Jura neuchâtelois

## Grisons

### Sécurité routière

- Journée nationale de la lumière en coopération avec la police cantonale des Grisons et la police municipale de Coire, remise de give-aways

### Cours

- Cours de conduite pour seniors
- Conduire sa moto en sécurité
- Premiers secours (mise à jour des connaissances)
- Camps de conduite pour juniors avec test théorique

### Les services

- Contrôles de véhicules avec une station de test mobile à divers endroits dans le canton
- Tests d'audition et de la vue simples et gratuits

## Jura neuchâtelois

### Engagement politique

- Diverses séances avec la ville de La Chaux-de-Fonds sur la politique de stationnement
- Participation aux commissions des villes du Locle et de La Chaux-de-Fonds

### Sécurité routière

- Contrôles techniques des voitures trois fois par an

### Prestations

- Mise en service de deux cargo-vélos en ville de La Chaux-de-Fonds, en collaboration avec la ville et l'ATE

### Fusion

- Poursuite des discussions sur la fusion avec la Section neuchâteloise

## Schaffhouse

### Engagement politique

- Participation au groupe de travail de la ville de SH « projet Rheinuferstrasse »
- Requête auprès du Conseil communal sur les mesures de construction et introduction d'un sens unique pour garantir la sécurité des écoliers et des habitants de l'EMS

### Sécurité routière

- Avenir mobilité Schaffhouse
- Sensibilisation des seniors (Expo55plus/seniors dans la circulation)

### Prestations

- Introduction de Carvelo2go
- Engagement de pédaleurs TCS

## St-Gall – Appenzell Rhodes- Intérieures

### Engagement politique

- Assainissement de l'A1 entre St-Gall-Winkeln et St-Gall-Neudorf
- Contournement Bütschwil dans le Toggenburg, inauguré en septembre 2019

### Sécurité routière

- En coopération avec les polices cantonales et la gendarmerie de St-Gall, contrôle de l'éclairage à divers endroits
- Simulateur Seat Belt au Service Center de St-Gall

### Offres

- Rediffusion du spot cinématique au sujet du test occasion et des activités de la section

## Schwyz

### Sécurité routière

- Inauguration de plusieurs jardins de la circulation

### Cours

- Cours de conduite pour les collaborateurs Spitex
- Ma manière de conduire est-elle encore correcte ? Théorie plus bon pour des cours de conduite individuels

### Manifestations

- Journée en famille à Europa-Park avec 350 patrouilleurs
- Sortie vélo et skating à Seewen et Benken
- Excursion à la fauconnerie de Locarno
- Course de côtes internationale pour motos historiques à Küssnacht
- Randonnée urbaine à Einsiedeln

## Tessin

### Engagement politique

- Participation à la consultation sur la nouvelle proposition de l'impôt de circulation et au groupe d'accompagnement pour la liaison/connexion A2-A13

### Offres

- Van aménagé en atelier et boutique
- Point de vente de produits et services à Mendrisio

### Travaux

- Rénovation des pistes de diagnostic du centre technique de Rivera et installation du nouveau banc d'essai de puissance Maha
- Crédit pour l'expansion du Centre Rivera voté par l'assemblée

## Soleure

### Engagement politique

- Membre du groupe d'intérêts Routes Soleure, pour une mobilité équilibrée
- Prise de position au sujet du contournement Klus, et du contournement et jonction d'Oensingen ainsi que le réaménagement de la gare d'Olten

### Sécurité routière

- Camps juniors au printemps et en automne
- Divers cours pour les aînés pour leur transmettre les nouveautés relatives au trafic et les rassurer face au test d'aptitude

### Offres

- Places de stationnement pour caravanes et camping-cars

## Thurgovie

### Engagement politique

- Prise de position au sujet de la révision partielle du plan directeur cantonal et du concept des transports en Thurgovie

### Sécurité routière

- Organisation de la journée familles : parcours amusant pour les enfants; Informations au sujet de la mobilité des aînés : fitness, cours de balance au quotidien, nutrition et activité physique, rester mobile après avoir rendu le permis ; Angle mort : camion-cycliste/piéton ; Véhicule électrique Kyburz, véhicule électrique et à hydrogène ; eco-drive virtual game

## Uri

### Engagement politique

- Participation (avec soutien financier et logo TCS) à la 1<sup>ère</sup> Conférence cycliste d'Uri
- Initiative parlementaire sur l'Axenstrasse déposée au parlement uranais
- Requête auprès du gouvernement au sujet de l'entretien des routes uranaises ; crédit cadre voté
- Entretien avec la direction des travaux contre la suppression d'un passage piétons à Andermatt

### Sécurité routière

- Ponchos et baudriers Trikis pour les enfants
- Parcours d'adresse pour cycliste à Erstfeld
- Théâtre de marionnettes « Tiramisü »

## Waldstätte

### Engagement politique

- Conférence sur les transports « Zones 30 sur les routes cantonales »
- Adhésion au groupe d'intérêt « Metro Luzern »
- Contournement Lucerne Nord
- Groupe d'intérêt « Gestion du trafic en Y au Pilatusplatz »
- Participation dans « Parcage des voitures en Ville de Lucerne »

### Sécurité routière

- Journée sécurité routière au centre commercial Länderpark à Stans
- Jardin de la circulation à Schwarzenberg et Grosswangen
- Gilets réfléchissants pour les « Geisslechlöpfer » de Kriens
- Patrouilleurs à vélo au slow-up de Sempachersee

### Acquisitions

- Coopération avec le FC Lucerne, le Musée des Transports et le cinéma plein air de Lucerne

## Vaud

### Engagement politique

- Implication renforcée dans VaudRoutes, discussions avec l'Etat sur le contournement de Crissier
- Positionnement septique suite au passage à 30km/h la nuit dans des rues à Lausanne

### Sécurité routière

- Education routière au sein des écoles privées
- Deux collaboratrices de la section dispensent les cours dans les communes qui ne sont pas desservies par les brigades de police

### Prestations

- Décalaminage du moteur et réglage des caméras et radars

## Zoug

### Engagement politique

- Participation active à l'élaboration du concept cantonal de la mobilité qui a été élaboré par le Conseil d'Etat sur mandat du parlement cantonal. En 2019, premières discussions avec le Conseiller d'Etat en charge

### Sécurité routière

- En collaboration avec la police zougnoise, contrôles en soirée de l'éclairage; des feux défec-tueux ont été remplacés au prix de revient par les patrouilleurs du TCS

## Valais

### Engagement politique

- Article interpellant les candidats valaisans aux élections au Conseil des Etats au sujet de l'augmentation du prix de l'essence

### Sécurité routière

- Participation à la collecte des sièges enfants au profit de familles des pays de l'Est
- Sensibilisation couloir de secours sur l'autoroute

### Mobilité douce

- Création de « vélo vs », une association faitière de défense des cyclistes et de promotion du vélo
- Cours vélo en collaboration avec Pro Velo
- Carvelo2go à disposition à Sion

## Zurich

### Engagement politique

- Engagement contre l'introduction généralisée des 30km/h en ville de Zurich
- Protestation contre l'abrogation du compromis historique relatif aux places de parc en ville de Zurich
- Soutien au tram et au tunnel dans le quartier de Rosengarten

### Sécurité routière

- Campagne « avec mémé à bord » ([grosi-an-bord.ch](http://grosi-an-bord.ch))

### Cours

- Cours pour e-scooter
- Escroquerie téléphonique et romance scam
- Technologie mobile au quotidien

### Points de contact

- Nouveau point de contact à Au-Wädenswil
- 2<sup>ème</sup> piste au centre de la mobilité à Winterthur



# Corporate Governance et Organes



---

# Corporate Governance et Organes

## Principes et structures

### GÉNÉRALITÉS

Le Touring Club Suisse (TCS), dont le siège est à Vernier, a été fondé en 1896 à Genève. Il est inscrit au Registre du commerce en tant qu'association à but non-lucratif au sens des articles 60 et ss. CCS. Ses principes d'organisation, de direction, de comportement et de contrôle sont fixés par un ensemble de règles transparentes et claires.

### STRUCTURE DE LA CONDUITE STRATÉGIQUE

#### Les organes

Les organes du TCS sont l'Assemblée des délégués, le Conseil d'administration et l'organe de révision. L'Assemblée des délégués et le Conseil d'administration sont présidés par le Président central. Ces organes représentent les membres du TCS et défendent leurs intérêts.

#### Assemblée des délégués

L'Assemblée des délégués est l'organe suprême du TCS. Elle se compose du Président central, de 145 délégués des sections, des membres du Conseil d'administration et du délégué des TCS Camping Clubs. L'élection des délégués des sec-

tions et de leurs suppléants se fait par l'Assemblée générale des membres de la section, le cas échéant par l'Assemblée des délégués de la section.

Lors de l'Assemblée des délégués du 14 juin 2019 à Neuchâtel, les délégués ont, conformément aux compétences statutaires, approuvé le rapport annuel 2018, ainsi que les comptes 2018 et donné décharge au Conseil d'administration pour l'année 2018. Christoph Buser (des deux Bâles), David Erard (Jura neuchâtelois), Heinz Jucker (Appenzell AR), Michael Meier (Uri) et François Membrez (Genève) ont été confirmés dans leur fonction de membre du Conseil d'administration. La société KPMG a été réélue comme organe statutaire de révision externe du groupe TCS pour l'année 2020. En outre, les montants maximaux des cotisations centrales pour l'année 2020 ont été fixés.

#### Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est élu par l'Assemblée des délégués et il s'organise en un bureau et quatre comités ordinaires. Le Conseil d'administration assume la haute direction du Groupe TCS (Club central et sociétés filles) et garantit la concordance de principe entre stratégie et ressources ainsi que la surveillance et la mise en œuvre de celles-ci.



### **Composition du Conseil d'administration TCS Club central**

- Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
- Thierry Burkart, vice-président, Conseiller national/Conseiller aux Etats, avocat, Baden, Section Argovie
- Carlo Vitalini, vice-président, avocat, Lugano, Section Tessin
- Marcel Aebischer, avocat, Abtwil, Section St. Gall-Appenzell Rh.I
- Fabienne Bernard, directrice, Martigny, Section Valais
- Daniel Bitterli, avocat, Rickenbach, Section Soleure
- Peter Bohnenblust, anc. procureur, Bienne, Section Biel/Bienne-Seeland
- Christoph Buser, économiste, Füllinsdorf, Section des Deux Bâle
- Armin Candinas, entrepreneur, Rabus, Section Grison
- Eric Collomb, directeur d'entreprise, Lully, Section Fribourg
- David Erard, avocat, La Chaux-de-Fonds, Section Jura neuchâtelois
- Christoph Erb, avocat, Ittigen, Section Berne
- Pierre-Arnauld Fueg, avocat, Porrentruy, Section Jurassienne
- Doris Iselin, acheteuse strat., Schaffhouse, Section Schaffhouse
- Heinz Jucker, ingénieur du bâtiment, St-Gall, Section Appenzell Rh.E.
- Yves-Stéphane Kellenberger, administrateur, Yverdon-les-Bains, Section Vaud
- Thomas Lüthy, avocat, Ebmatingen, Section Zurich
- Michael Meier, notaire et avocat, Altdorf, Section Uri
- François Membrez, avocat, Collonge-Bellerive, Section Genève
- Markus Reichmuth, expert bancaire, Schwyz, Section Schwyz

- Hansjürg Rhyner, notaire et avocat, Glaris, Section Glaris
- Peter Schilliger, anc. Conseiller national, entrepreneur, Udligenswil, Section Waldstätte
- Thomas Ulrich, avocat et notaire, Oberägeri, Section Zoug
- Jean-Luc Vautravers, directeur, Boudry, Section Neuchâtel
- Marco Vidale, ingénieur du bâtiment, Weinfelden, Section Thurgovie

### **Composition du bureau du CA**

- Peter Goetschi, Président central
- Thierry Burkart, vice-président
- Carlo Vitalini, vice-président
- Fabienne Bernard
- Christoph Erb
- Thomas Lüthy
- François Membrez
- Markus Reichmuth
- Peter Schilliger

### **Composition des comités ordinaires**

#### **Comité stratégique**

- François Membrez, président
- Thomas Lüthy, vice-président
- Peter Bohnenblust
- Peter Goetschi
- Doris Iselin
- Heinz Jucker

#### **Comité de rémunération**

- Carlo Vitalini, président
- Fabienne Bernard, vice-présidente
- David Erard
- Peter Goetschi
- Thomas Ulrich

#### **Comité de contrôle**

- Markus Reichmuth, président
- Peter Schilliger, vice-président
- Daniel Bitterli
- Pierre-Arnauld Fueg
- Peter Goetschi
- Michael Meier

### **Comité politique**

- Thierry Burkart, président
- Christoph Erb, vice-président
- Marcel Aebischer
- Christoph Buser
- Armin Candinas
- Eric Collomb
- Peter Goetschi
- Yves-Stéphane Kellenberger
- Hansjürg Rhyner
- Jean-Luc Vautravers
- Marco Vidale

### **Audit interne**

L'audit interne est subordonné au comité de contrôle du Conseil d'administration. Les activités d'audit sont menées selon les normes de la profession codifiées par l'IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interne est dirigé par Charly Orso.

### **Organe de révision**

Conformément aux statuts, l'organe de révision est élu par l'Assemblée des délégués pour une période d'un an. Il est rééligible. L'organe de révision vérifie si la comptabilité, les comptes annuels et la proposition concernant l'affectation du bénéfice résultant du bilan sont conformes à la loi et aux statuts. L'organe de révision exerce ses attributions sur la base des principes de comptabilité applicables en matière de révision dans une société anonyme. Il présente à l'Assemblée des délégués un rapport sur le résultat de sa vérification.

### **Direction**

La Direction est nommée par le Conseil d'administration. La direction opérationnelle du Club central du TCS, ainsi que la préparation des décisions stratégiques et le contrôle de l'évolution financière du Groupe TCS incombent à la direction. Le directeur général conduit la direction

de l'entreprise. Depuis le 1er juillet 2016, Jürg Wittwer est directeur général du TCS.

---

#### Composition de la direction

- Jürg Wittwer, Directeur général (depuis 2016)
- Bernhard Bieri, Club (depuis 2014)
- Stefan Burri, Assurances (depuis 2014)
- Pierre-Frédéric Grau, Shared Services Center (depuis 2015)
- Sandra Herren, Mobilité & Loisirs (depuis 2012)
- Markus Kummer, Assistance (depuis 2018)
- Alessandro Marci, Finance & Accounting (depuis 2017)
- Rudolf Zumbühl, Corporate Communication (depuis 2004)

#### SOCIÉTÉS FILLES

---

##### Composition des Conseils d'administration des sociétés filles

##### Assista Protection juridique SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- Thierry Burkart, vice-président, Baden
- Stefan Burri, administrateur délégué, Kirchlindach
- Alessandro Marci, Gland
- Jürg Wittwer, Genève

##### TCS Assurances SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- François Membrez, vice-président, Collonge-Bellerive
- Stefan Burri, administrateur délégué, Kirchlindach
- Alessandro Marci, Gland
- Jürg Wittwer, Genève

##### Académie de la mobilité SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- Christoph Erb, vice-président, Ittigen
- Sandra Herren, administratrice déléguée, Bremgarten
- Alessandro Marci, Gland
- Jürg Wittwer, Genève
- Rudolf Zumbühl, Villars-sur-Glâne

##### TCS Training & Loisirs SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- Fabienne Bernard, vice-présidente, Martigny
- Sandra Herren, administratrice déléguée, Bremgarten
- Alessandro Marci, Gland
- Carlo Vitalini, Lugano
- Jürg Wittwer, Genève

##### TCS Voyages SA (avant Voyages Club TCS Genève SA)

- Fabienne Bernard, présidente, Martigny
- Sandra Herren, administratrice déléguée, Bremgarten
- Renato Di Gisi, Chavannes-des-Bois
- Nicolas Monney, Genève
- Jürg Wittwer, Genève

##### TCS Conseils en assurance SA

- Jürg Wittwer, président, Genève
- Bernhard Bieri, Montilier
- Stefan Burri, Kirchlindach
- Alessandro Marci, Gland

#### CAISSE DE PENSIONS DU TCS

---

##### Composition du Conseil de fondation

##### Représentants de l'employeur

- Fabienne Bernard, présidente, Martigny
- Melchior Allet, Pully
- Peter Goetschi, Fribourg
- Alessandro Marci, Gland

##### Représentants des bénéficiaires

- Barbara Garin, vice-présidente, Nyon
- Daniel Egger, Petit-Lancy
- Martin Minten, Onex
- Elena Ramos Van Der Reijden, La Tour-de-Trême

##### Gérante de la Caisse de pensions

- Sylvie Colombara, Nyon

#### FONDATION DE PRÉVOYANCE DU TCS

---

##### Composition du Conseil de fondation

- Fabienne Bernard, présidente, Martigny
- Peter Goetschi, Fribourg
- Alessandro Marci, Gland



Impressum

**Editeur/Rédaction**

TCS Corporate Communications, Berne

**Réalisation**

Hubertus Design, Zurich

**Photos**

Emanuel Freudiger, TCS, Berne

Simon Tanner, Zurich

Lars Mülle, Zurich

**Impression**

Ast & Fischer AG, Wabern



Mai 2020