

Rapport annuel 2020

TCS – toujours à mes côtés



En sécurité
durant la crise
avec le TCS

TCS

Rapport annuel

2020

- 8 **Bilan et perspectives**
L'année 2020 a été agitée, pour la Suisse
comme pour le TCS
- 14 **Le TCS – au service de ses membres et
de la Suisse depuis 125 ans**
- 18 **Groupe TCS**
Un compagnon fiable et innovant,
même en temps de crise
- 26 **Les sections du TCS**
23 × présentes pour les membres
- 34 **Corporate Governance et Organes**
Principes et structures

Bilan et perspectives

L'année 2020 a été agitée, pour la Suisse comme pour le TCS

Malgré les circonstances défavorables, 2020 a été une bonne année pour le TCS. Nonobstant le contexte difficile lié à la pandémie du coronavirus, le TCS a toujours été en mesure de soutenir un grand nombre de ses membres, sans compromis, dans de nombreux domaines. Il a aussi soutenu la population en lui fournissant une aide simple et rapide, tout en proposant des idées novatrices. Dans une interview croisée, le Président central Peter Goetschi et le Directeur général Jürg Wittwer reviennent sur cette année agitée, tout en regardant vers l'avenir avec optimisme.

Peter Goetschi, si vous repensez à cette année 2020 particulière, y a-t-il des faits marquants qui vous viennent à l'esprit, malgré la situation extraordinaire imposée par le coronavirus ?

Je ne sais pas si j'appellerais cela des « faits marquants », mais il y a eu au cours de cette année 2020 compliquée quelques événements dont nous pouvons être fiers. Et en premier lieu le fait que, même pendant la crise du coronavirus, nous avons toujours tenu notre engagement d'être là, aux côtés de nos membres. Je repense également avec une certaine satisfaction au travail lié au positionnement adopté par le TCS concernant la loi sur le CO₂.

Jürg Wittwer, au cours de cette année placée sous le signe du coronavirus, le TCS a accompli beaucoup de choses. Quels sont vos faits marquants personnels ?

Ce n'est que dans la tempête qu'on voit à quel point l'équipage du bateau est bon. Durant la crise du coronavirus, les collaborateurs du TCS ont prouvé leur valeur. Malgré des circonstances fortement défavorables, nous avons pu maintenir notre engagement et nos services envers nos membres. Quand on y repense, c'est d'autant plus remarquable que nous avons reçu en quelques semaines seulement l'équivalent d'une année entière de demandes à traiter. Et que nous avons pour cela dû transformer notre grande salle de Genève en bureau de crise improvisé. Mais je pense aussi à nos patrouilleurs, sur les routes, qui ont aidé nos membres et, durant la première vague de coronavirus, tout le personnel médical – semi-confinement ou pas.

Y a-t-il eu des choses, en 2020, qui constitueront de mauvais souvenirs pour vous deux ?



Peter Goetschi : Très clairement le manque de contacts personnels ! On peut faire beaucoup de choses de façon virtuelle, mais pas tout. Il n'y a qu'ensemble autour d'une table que l'on peut avoir de vraies discussions approfondies. Et toutes ces rencontres et ces contacts spontanés qui sont d'une importance cruciale, particulièrement en politique, sont tout simplement inimaginables en mode virtuel. Ils ont beaucoup manqué.

Jürg Wittwer : Je suis entièrement d'accord avec ça. Normalement, nous passons beaucoup plus de temps au bureau qu'à la maison. Et le contact humain est une composante essentielle pour éprouver de la satisfaction et être performant sur le plan professionnel.

Peter Goetschi, quels changements le coronavirus a-t-il entraîné au sein du TCS ?

Comme (presque) tout le monde, nous avons acquis énormément d'expérience en termes de télétravail et de réunions virtuelles. Il sera important de retenir les enseignements de ces expériences et d'en tirer les bonnes conclusions. À proprement parler, le coronavirus n'a (encore) rien changé au TCS – au contraire, il a prouvé qu'en cas de crise aussi le TCS répond présent !

Et vous, Jürg Wittwer, où voyez-vous les plus grands changements ?

Un exemple concret, c'est la cellule médicale gérée depuis des décennies par le TCS pour nos membres ETI rencontrant des problèmes de santé à l'étranger. Avant même le début de la crise du coronavirus, nous l'avions améliorée en lançant le site d'informations médicales tcs-mymed.ch. La crise du coronavirus a démontré à quel point nos services médicaux étaient utiles à nos membres. La crise du coronavirus nous a montré que les prestations médicales intéressent nos membres. C'est pourquoi nous allons élargir encore nos prestations dans ce domaine. Le dernier exemple en date, c'est notre Covid-Helpline.

Quel est le moteur de l'action du TCS ?

Peter Goetschi : En tant qu'association, nous avons un engagement envers nos membres et nous sommes là, pour eux, avec nos prestations et nos produits. Mais nous le faisons toujours en tenant compte de l'intérêt général – comme stipulé dans nos statuts – et nous avons toujours à l'esprit le rôle social que nous avons à jouer. Par exemple, quand nous lançons des actions pour la sécurité routière, quand nous évaluons le

bilan écologique des voitures, quand nous dépannons des véhicules de manière rapide et professionnelle ou quand nous organisons des rapatriements depuis l'étranger, nous le faisons avant tout pour nos membres. Mais au final, nous voulons aussi, par cela, contribuer à une mobilité plus sûre et plus durable, dans l'intérêt de tous. D'une certaine manière, nous nous engageons pour le bien commun, grâce et avec nos membres.

Jürg Wittwer : Le TCS a été fondé en Suisse voilà 125 ans. Nous sommes organisés de manière fédéraliste en sections, exactement comme la Suisse. Nous attachons de l'importance à nos langues nationales et nous n'avons pas recours à l'anglais comme à un pont pour franchir la « barrière de rösti ». En résumé, nous sommes fiers de notre attachement à la Suisse et nous nous sentons aussi tenus de mettre notre expertise et notre efficacité à la disposition de la population suisse. Outre les thèmes bien connus, comme la sécurité routière, nous avons par

exemple fourni une assistance routière gratuite et prioritaire à tout le personnel médical durant la première période de semi-confinement.

Existe-t-il de nouveaux domaines dans lesquels vous voulez vous engager ?

Peter Goetschi : Comme je l'ai dit, nos membres sont notre première priorité – nous avons un engagement vis-à-vis d'eux et nous voulons être là pour eux. Donc les prestations et les produits que nous leur proposons sont le fil conducteur de notre engagement. Si nos membres ont un problème, le TCS est là pour les aider. En premier lieu pour tout ce qui touche à leur mobilité, mais, à l'avenir, de manière plus complète aussi. Nous avons par exemple des projets pilotes en cours dans le domaine domestique. Nous sommes également en train de développer notre activité dans le domaine de la télémédecine qui était, jusque-là, réservée avant tout à nos membres en voyage à l'étranger. Si, grâce à notre engagement, nous pouvons rendre la vie de nos membres plus sûre, alors tous ces efforts et toutes ces démarches seront profitables aussi à la société dans son ensemble.

Jürg Wittwer : Nous allons continuer à étendre notre engagement dans le domaine de la sécurité routière, en mettant l'accent sur la protection des enfants et des seniors. Nous ne le faisons pas seulement au niveau national mais, grâce au grand engagement de nos sections, nous sommes également actifs de façon très concrète sur le plan local. Comme, par exemple, dans la discussion avec les autorités locales au sujet d'un nouveau panneau de signalisation pour protéger les enfants devant une école. Nous allons aussi continuer à travailler pour promouvoir une mobilité efficace et durable. Pour le TCS, la mobilité individuelle englobe tous les modes de transport, lents ou rapides, à carburant fossile ou électrique. Nous disposons des compétences et nous avons le poids politique nécessaire pour optimiser cette interaction complexe qu'est la mobilité, dans l'intérêt de toutes les Suissesses et tous les Suisses.

Jürg Wittwer, Directeur général

« Nous regardons vers l'avenir et nous façonnons la mobilité de demain, toujours dans l'intérêt de nos membres. »



Peter Goetschi, qu'est-ce qui figure à l'agenda politique pour 2021 ?

La mobilité se trouve à un tournant majeur. L'essor de l'électromobilité a amorcé la décarbonisation du trafic individuel motorisé et, de son côté, la numérisation va continuer à favoriser la com-

binasion de différents moyens de transport et, donc, la multimodalité. Le TCS s'engagera pour que les conditions cadres politiques soient réunies et accompagnera ses membres durant cette mutation.

En 2021, le TCS fête ses 125 ans ! Comment allez-vous célébrer ça ? Qu'est-ce que le TCS a prévu de faire pour la société en cette année spéciale, Peter Goetschi ?

C'est à nos membres, à nos partenaires et à nos collaborateurs que nous devons de pouvoir célébrer ce 125^e anniversaire. Nous voulons le fêter avec eux et y associer l'entier de la population en ajoutant, en quelque sorte, des « touches de jaune ». Mais la fête n'aura aucun impact sur notre travail pour nos membres. Au contraire, notre anniversaire constitue à nos yeux une incitation à nous engager encore plus aux côtés de la Suisse en mouvement.

Jürg Wittwer, plusieurs sites du TCS vont déménager à Ostermundigen en 2021. Qu'est-ce qui a motivé cette décision ? Et pourquoi Ostermundigen ?

Près de deux tiers de nos 1'700 collaborateurs travaillent dans l'administration, du service téléphonique d'urgence à la comptabilité. Jusqu'ici, ces collaborateurs étaient répartis sur huit sites. Mais en automne 2021, nous allons concentrer l'administration sur deux sites : notre siège principal de Vernier, près de Genève, et nos nouveaux locaux à Ostermundigen. D'autres entreprises se seraient peut-être regroupées sur un seul site. Mais nous sommes le TCS et nous tenons à avoir une présence forte autant en Romandie qu'en Suisse alémanique. Le choix s'est porté sur Ostermundigen pour sa proximité avec la ville de Berne et parce qu'il y avait un projet de construction approprié juste à côté de la gare. De plus, nous avons été très bien accueillis par la municipalité lors de nos nombreuses discussions. Nous nous réjouissons tous d'intégrer nos nouveaux bureaux.

À part cela, pour vous deux, quels sont les objectifs prioritaires pour 2021 ?

Peter Goetschi : En ce début d'année, la Suisse – comme le monde entier – se débat encore en pleine crise du coronavirus. Dans ce cadre difficile, en tant que TCS, nous devons nous assurer d'être là pour nos membres 24h/24. Nous devons donc continuer à faire preuve de solidité et

Peter Goetschi, Président central

« Si nos membres ont un problème, le TCS est là pour les aider. En premier lieu pour tout ce qui touche à leur mobilité, mais, à l'avenir, de manière plus complète aussi. »



de flexibilité, jour après jour. En même temps, nous ne devons pas oublier de nous préparer pour l'avenir. Dans cette mobilité en pleine mutation, nous ne devons pas rester inactifs, coronavirus ou pas. Au contraire, nous devons – et nous voulons – regarder vers l'avant.

Jürg Wittwer : En 2021, nous fêtons nos 125 ans d'existence. Nous n'allons pas laisser le coronavirus gâcher la fête. Le TCS existait déjà au temps de la grippe espagnole. C'est pendant cette grippe, en 1918, que la Section Vaud a été fondée. Quelques années seulement après la grippe, en pleines «roaring twenties», le TCS a pris part au premier Salon de l'Auto. Et aujourd'hui, le TCS compte 1,5 million de membres. À la direction du TCS, nous faisons donc aujourd'hui la même chose que nos ancêtres : nous regardons vers l'avenir et nous façonnons la mobilité de demain, toujours dans l'intérêt de nos membres.



Au centre de l'attention: l'intérêt général



Le TCS – au service de ses membres et de la Suisse depuis 125 ans

Il y a 125 ans, 205 passionnés de cyclisme se sont réunis à Genève pour fonder le Touring Club Suisse, le TCS. Leur objectif était de remédier aux nids de poule sur les routes en terre et de simplifier les formalités administratives au passage de la frontière lors de leurs excursions en France voisine. Avec toujours la même devise : ensemble, nous sommes plus forts !

Très rapidement après la fondation, les responsables du TCS se sont rendu compte que, pour défendre les intérêts de leurs membres, l'intérêt général était non seulement très important mais aussi très souvent d'un grand secours. La normalisation globale des règles de circulation a amélioré le respect mutuel entre cyclistes, automobilistes et piétons. L'éducation routière dans les écoles a permis de poser les bases d'une plus grande sécurité dans le trafic. Et l'asphaltage de la chaussée a permis de réduire la poussière pour le plus grand bénéfice de tous les usagers de la route et des riverains. Autant de préoccupations qui profitent donc aussi au bien commun et que le TCS a soutenu et promu dès ses premières années.

Sécurité et bien-être de tous les usagers de la route se sont également retrouvés dès le départ au centre des produits et services destinés aux membres. Avec l'arrivée de l'automobile, le rayon de déplacement s'est accru. Dans une première phase, cela a conduit le TCS à développer son célèbre service de dépannage. Avec une proportion toujours plus grande de membres voyageant hors des frontières suisses, l'assistance s'est étendue à l'étranger par le biais du Livret ETI. Et avec la motorisation généralisée de la mobilité,

les activités de conseil et de test sont devenues de plus en plus importantes et centrales. Il a fallu commencer à examiner de plus près tant les véhicules que leurs accessoires comme, entre autres, les pneus ou les sièges pour enfants. Toujours dans le but d'offrir plus de sécurité aux membres dans le trafic et, donc, d'augmenter la sécurité de la population en général.

Sur le plan des activités politiques, et tout en gardant en ligne de mire l'intérêt général, l'accent a toujours été mis sur la défense des droits et intérêts des membres. En soutenant le port obligatoire de la ceinture de sécurité dans les voitures pour plus de sécurité dans le trafic, par exemple, ou en étant co-initiateur des projets d'agglomérations, en soutenant l'introduction du catalyseur, en s'impliquant dans la création d'un fonds pour le rail et d'un fonds pour la route ou encore lors du vote en faveur de la loi sur le CO₂. Tous ces exemples, passés ou plus récents, le mettent en évidence.

Soutenir ses membres – en conservant toujours une vision d'ensemble – voilà le fil rouge qui caractérise l'histoire du TCS et qui lui a permis de passer du statut de modeste association de cyclistes à celui de plus grand club de la mobilité de Suisse, avec aujourd'hui près d'un million et demi de membres.





Groupe
TCS

Groupe TCS

Un compagnon fiable et innovant, même en temps de crise

Pour le Touring Club Suisse aussi, l'année 2020 a été placée sous le signe du coronavirus. La première vague s'est particulièrement faite ressentir dans le domaine de l'assistance aux personnes. En raison de la situation, des membres bloqués dans le monde entier ont eu besoin de l'aide du TCS! En Suisse aussi, il a été présent aux côtés de ses membres, poursuivant l'engagement qui est le sien depuis 1896, pour leur assurer une mobilité indépendante et sûre, même durant la crise.

En tant que plus grand club de mobilité de Suisse, le TCS s'adapte constamment aux besoins changeants de ses membres. À cet égard, 2020 a été une année particulière et exigeante pour le TCS.

Après un début d'année « normal », la situation a soudain changé radicalement pour le TCS aussi : avec l'émergence de la pandémie du coronavirus, les demandes d'assistance en provenance de l'étranger se sont multipliées. Malgré les conditions logistiques compliquées, à l'interne comme à l'externe, il a fallu rapatrier en Suisse des membres bloqués hors des frontières. En Suisse, il a fallu maintenir et assurer le service d'assistance routière durant la période de semi-confinement tout en respectant les consignes d'hygiène. D'un jour à l'autre, les cours de formation et de formation continue ont été annulés et, malgré un temps splendide, les campings ont dû attendre l'autorisation pour débiter leur saison. Tout cela a dû être assuré alors

qu'une grande partie des collaborateurs étaient contraints de travailler depuis la maison, semi-confinement oblige.

Bien que la situation fût loin d'être simple, elle a permis au TCS de prouver qu'il est parfaitement capable, en tant qu'organisation spécialiste des cas d'urgence, d'assurer sa mission, même dans des conditions difficiles. Il a même élargi davantage sa gamme de services, par exemple en mettant son service de dépannage à disposition des membres du personnel médical suisse durant la première vague, qu'ils soient ou non membres du club. Au sein du Groupe, le TCS a aussi fait progresser les innovations et le développement de produits. Enfin, il a assuré son travail au niveau politique et la représentation des intérêts de ses membres.

Rétrospectivement et en résumé, on peut dire que cette année 2020 très spéciale s'est avérée très exigeante, mais qu'elle a aussi apporté du positif et des succès.

Les principaux développements dans les différentes unités d'affaires et de fonction du Groupe TCS sont résumés ci-après.

Unité d'affaires Club

Après un début d'année intense, certains secteurs de l'unité *Club* ont été brusquement ralentis par la crise du coronavirus. La restriction de la mobilité imposée par la pandémie a eu un impact prononcé sur les habitudes de voyage et sur le trafic individuel. En raison du semi-confinement, les chiffres de vente du Livret ETI et les adhésions ont chuté en mars, avril et mai. En revanche, avec une augmentation de 21 % par rapport à 2019, les chiffres de la protection juridique ont été réjouissants. Les quelques 120 collaborateurs du Contact Center ont répondu à près de 770'000 demandes de membres par téléphone, e-mail, courrier et Live-Chat.

À cause du coronavirus, seul 5 des 11 E-Mobility Days ont pu avoir lieu. Mais ils ont eu un écho considérable auprès des membres et des concessionnaires. Des efforts supplémentaires entrepris dans le domaine de l'électromobilité ont débouché sur l'acquisition d'une participation du TCS dans la société swisscharge.ch à la fin de l'année 2020. Cet engagement permet au TCS d'offrir à ses membres l'accès à plus de 83'000 points de recharge à travers l'Europe, via l'application « eCharge » ou la carte de recharge, respectivement la carte de crédit réservée aux membres. Suite à son déménagement d'Emmen à Schönbühl en 2020, la réorientation du service Conseil en mobilité a pu être intensifiée. Et le nouveau TCS Test Lab du Conseil en mobilité a été créé à Ittigen et est entré en service.

Grâce à deux suppléments, le magazine *Touring* a pu attirer de nouveaux annonceurs issus du domaine de l'habitat (myhome) et de l'électromobilité (emotion).

Enfin, entre autres « grâce » à la fermeture des magasins, le chiffre d'affaires du Touringshop a augmenté de 32 % par rapport à 2019.

Unité d'affaires Assistance

En 2020, l'Assistance a effectué plus de 340'000 interventions pour des pannes et des accidents. La centrale ETI a assisté les 631'000 détenteurs d'un Livret ETI avec près de 60'000 prestations.

En raison de la pandémie, le domaine de l'assistance aux véhicules a, comme l'Assistance dans son ensemble, été particulièrement mis à

contribution pour assurer l'assistance routière. L'objectif de garantir que tous les membres et clients puissent, comme d'habitude, compter 24h/24 sur l'aide des dépanneurs a été atteint. En plus de faire face à cette situation extraordinaire, le projet « Field Service Management » (FSM) a également fait l'objet d'une attention particulière. Avec ce nouveau système, toutes les pannes et accidents en Suisse sont répertoriés, transmis aux dépanneurs et recensés. Le FSM fournit un soutien sous forme de propositions de répartition, qui veillent aussi aux exigences contractuelles diverses et complexes des partenaires B2B. Outre la gestion de la crise et des projets, nos compétences dans le domaine des nouvelles technologies automobiles ont été renforcées, en particulier en ce qui concerne la formation continue dans le domaine de l'électromobilité ainsi que par l'adaptation continue de nos véhicules de secours.

Le domaine de l'assistance aux personnes a lui aussi été fortement touché par la première vague du coronavirus. Face à la situation d'urgence des membres du TCS bloqués dans le monde entier et à un afflux important de demandes d'assistance (+ 296 % en mars comparé à une année moyenne), il a fallu immédiatement créer une cellule de crise. Elle s'est réunie plus de 60 fois, pour examiner en permanence l'évolution de la situation et prendre les mesures appropriées. En plus de 60 ans d'existence du Livret ETI, la pandémie du coronavirus est l'événement qui a généré le plus grand nombre d'ouvertures de dossier pour l'assistance aux membres en voyage, derrière l'éruption du volcan Eyjafjallajökull en Islande en 2010.

Dans le domaine de la santé, l'offre aux membres s'est élargie avec le développement de la plateforme « tcs-mymed.ch » et d'autres projets, en particulier dans le domaine de la télémédecine. Dans le domaine B2B, des contrats avec des importateurs automobiles ont pu être renouvelés et, avec Renault et Volvo, nous avons gagné deux partenaires renommés. En outre, nous avons pu étendre nos services dans le domaine de l'électromobilité avec des bornes de recharge fournies et installées (assistance incluse) pour les clients de Mazda.

Unité d'affaires Mobilité & loisirs

Au total, 4'260 cours, entraînements à la conduite et événements ont pu être organisés en 2020

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés

1'700
collaborateurs



60'000 prestations
d'assistance
de la centrale ETI



8 centres de protection
juridique traitent
40'000 affaires juridiques
et fournissent plus de
7'000 renseignements
juridiques par téléphone



198 Patrouilleurs

340'000
interventions
pour des pannes
et des accidents



1.5 mio de
membres



82 % des personnes
dépannées
peuvent reprendre
la route

dans les 6 centres de conduite et les 3 sites d'entraînement à la conduite hivernale. Ils ont été suivis par environ 48'000 participants. En raison du coronavirus et du semi-confinement, le nombre de participants a baissé d'environ 14 % par rapport à 2019. Des grands événements comme « Rock the Ring » à Hinwil ont dû être annulés. L'assouplissement des mesures en été a au moins permis aux TCS Drive-In Movies d'avoir lieu à Hinwil et, pour la première fois, à Emmen.

Pour *Tourisme & Loisirs*, l'année 2020 a débuté de façon peu prometteuse. Les campings n'ont pu ouvrir que début juin, près de neuf semaines plus tard que prévu. Plus question d'espérer une année record. La réalité a pourtant déjoué tous les pronostics. De très nombreux Suisses sont restés dans le pays durant les vacances et les campings ont vite affiché complet. Le bilan de fin d'année fait état de près de 782'000 nuitées, ce qui constitue une augmentation de 25 % par rapport à 2019, déjà une année de record. Ce boom s'est accompagné d'une augmentation des adhésions en catégorie camping : près de 19'800, soit une augmentation de 6,7 % par rapport à 2019.

Au début de l'année, *TCS Camping* a lancé en collaboration avec l'ADAC la plateforme *pin-camp.ch* pour la Suisse. Par ce biais, TCS Camping accroît encore son engagement sur le marché du camping en Suisse.

Avec 1 million de francs suisses de chiffre d'affaires à fin février, l'année 2020 a commencé avec succès pour *TCS Voyages*. Mais à partir de la mi-mars, les ventes ont rapidement chuté en raison du coronavirus et la quasi-totalité de l'activité a dû être mise en pause.

Enfin, grâce à *carvelo2go*, qui reste la plus grande plateforme de partage de vélos cargo électriques au monde, *l'Académie de la mobilité* a pu continuer à progresser en 2020. Durant le semi-confinement en particulier, de nombreux privés, PME, municipalités et organisations d'utilité publique ont utilisé les vélos cargo électriques pour des actions d'entraide. Actuellement, plus de 23'000 utilisateurs ont près de 350 vélos-cargos à leur disposition dans 80 villes et communes de Suisse. En automne 2020, malgré les circonstances compliquées, *l'Arène suisse de la mobilité* a pu avoir lieu en présentiel à Berne et a attiré près de 500 professionnels des transports venus de toute la Suisse. L'entrée dans le monde de la mobilité aérienne urbaine a constitué un

autre point fort. En 2020, *l'Académie de la mobilité* a posé les bases d'une « Drone Academy », avec une étude de faisabilité financée par la FIA. En 2021, elle commencera son travail en tant que centre international de compétence pour les clubs de mobilité au sein de la FIA.

Unité d'affaires Assurances

La pandémie de coronavirus a eu un impact important sur le flux de travail et le nombre de cas au sein de la division Assurances. De nombreuses mesures d'ajustement ont été nécessaires, tant sur le plan technique qu'organisationnel, pour garantir la disponibilité et la performance tout en se conformant aux prescriptions sanitaires.

Dans le domaine de la protection juridique, on a enregistré près de 1'800 nouveaux cas en relation directe avec le coronavirus. L'utilisation de la plateforme numérique d'information juridique « *lex4you* » a elle aussi fortement augmenté. Plus de 20'000 personnes ont désormais un compte « *lex4you* » et le service d'information juridique « *lexCall* » a répondu à plus de 9'000 appels en 2020.

Dans le domaine de l'assurance voyage, plus du double de dossiers d'annulation de voyage ont été ouverts par rapport à une année « normale ». Grâce à la mise sur pied d'une taskforce comptant jusqu'à trois fois plus de collaborateurs qu'à l'ordinaire, la grande majorité des dossiers a pu être traitée et réglée à la fin de l'année.

Dans le domaine du marketing & ventes B2B, malgré les conditions difficiles, il a quand même été possible de lancer de nouvelles solutions d'assurance de protection juridique pour les particuliers et les entreprises, auprès de partenaires existants ou nouveaux.

Unité de fonction

Corporate Communications

En 2020, le *service de presse* a continué d'assurer la visibilité du TCS dans tous les médias et son travail a débouché sur la publication de plus de 8'544 articles et contributions audiovisuelles. En cela, le TCS a été un peu moins présent qu'en 2019, mais tout de même à un niveau comparable à celui de 2018. Cela s'explique principalement par le fait que l'attention des médias a été accaparée par la pandémie de coronavirus. La diminution du nombre d'articles, qui peut aussi être attribuée à la baisse du nombre d'annonces de bouchons, est répartie sur les quatre types de

médias. Nous avons néanmoins pu fêter de grands succès médiatiques, notamment en ce qui concerne le succès de la saison de camping et avec les tests de pneus d'été et d'hiver. Tous les thèmes ayant trait à la sécurité routière ont, eux aussi, connu un grand écho dans les médias.

En 2020, la *communication interne* a continué d'assurer la circulation de l'information auprès des 1'700 collaborateurs. Elle a été particulièrement sollicitée à cause de la situation liée au coronavirus. L'objectif était d'assurer un niveau d'information le plus actuel possible concernant des conditions de travail en constante évolution, mais également de faire passer des initiatives motivantes comme, par exemple, un concours photo destiné aux collaborateurs. Ce travail a permis de maintenir les collaborateurs informés et motivés.

Le *content management* a contribué au succès des différents sites Web du TCS qui, avec 41.6 millions de pages vues et plus de 18 millions de sessions ouvertes sur tcs.ch a une fois encore battu le record de visibilité. Mais le site Web du TCS n'est pas le seul à jouir d'une grande popularité, les plateformes nationales des réseaux sociaux peuvent également compter sur un nombre toujours croissant de followers sur tous les canaux. Le succès le plus réjouissant est l'augmentation de plus de 50 % de la communauté sur Instagram. De plus, la portée organique moyenne sur l'ensemble des canaux a augmenté. Dans le secteur des médias audiovisuels, le cap des 20'000 abonnés YouTube a été franchi en 2020 et les vidéos du TCS ont enregistré près de 2,6 millions de vues organiques.

Pour le département *Sécurité routière*, l'année 2020 a coïncidé avec la relance officielle de la marque Made Visible. Avec elle, le TCS peut poursuivre et développer l'engagement pris depuis longtemps en faveur de la visibilité dans le trafic. La campagne pour la rentrée scolaire 2020 s'est articulée autour du vélo et de la sécurité sur le chemin de l'école. On a pour cela utilisé des outils d'apprentissage interactifs pour les enfants comme pour les adultes. La collaboration avec le dessinateur de BD genevois Zep et son personnage « Titeuf » a favorablement marqué les esprits et laissé des traces dans les classes grâce à la distribution d'affiches de prévention. La création d'un compte Facebook spécial destiné à la prévention routière a permis d'accroître la proximité et l'interaction avec les utilisateurs.

Le *service politique* a soutenu les organes dans l'accompagnement des débats parlementaires sur la révision complète de la loi sur le CO₂ et a préparé le positionnement du TCS sur la loi adoptée en septembre 2020 par le Parlement. En octobre, sur cette base, et dans le cadre d'un vaste processus interne de formation d'opinion, le Conseil d'administration s'est prononcé en faveur de la loi sur le CO₂. Le *service politique* a aussi préparé de nombreuses consultations sur la politique des transports et effectué les travaux préparatoires pour que le TCS devienne membre fondateur de la nouvelle alliance Cycla, qui réunit sous un même toit diverses organisations associées au vélo. Cela met en évidence l'engagement de longue date du TCS en faveur du trafic non motorisé.

Brand Services a continué à développer le baromètre des litiges 2020. Cette étude sur la protection juridique, qui analyse les près de 440'000 polices du portefeuille du TCS, couvre désormais non plus seulement les sept grandes régions, mais aussi les cinq plus grandes agglomérations que sont Bâle, Berne, Genève, Lausanne et Zurich. À la mi-décembre, la cinquième saison de la TCS eSports League s'est achevée sur un succès. Dans le même temps, les premiers « International Masters » de la TCS eSports League ont eu lieu. La retransmission en direct des épreuves de cette saison a représenté, en tout, 2 millions de minutes vues, ce qui constitue un nouveau record du nombre de spectateurs.

Dans l'optique du *Jubilé 125* en 2021 – et malgré la situation rendue difficile par le coronavirus – on a procédé aux premiers préparatifs tels que le tournage d'un film et la conception du site Web et du logo du jubilé.

Unité de fonction Corporate Center

Pour l'exercice 2020, une nomenclature uniforme et une structure plus claire ont été développées pour le système de réglementation. En outre, une directive supplémentaire a été élaborée dans le domaine de la protection des données.

Legal&Compliance a soutenu le TCS dans divers projets comme, par exemple, le nouveau site administratif du TCS dans la région bernoise ou pour le projet Park & Pay.

Les différents rapports que le *Corporate Center* établit régulièrement (dans certains cas en collaboration avec d'autres départements), en particulier le rapport GRC à l'attention du Co-

mité de contrôle et le rapport sur la gestion de la qualité à l'attention de la direction, ont été développés et affinés.

Avec le soutien de l'Unité d'affaires Club, le Corporate Center a effectué deux sondages sur la qualité des services internes en 2020. Diverses mesures ont été prises pour améliorer davantage la pertinence des sondages.

Le *Project Management Office* a géré en 2020 un portefeuille de 37 projets au total et a dirigé 17 séances du Project Management Committee, au cours desquelles 41 propositions de projets ont été examinées. Le département *Corporate Development* a continué d'accompagner le processus stratégique en 2020 et a contribué à la conception et à la progression de divers projets d'innovation du TCS.

Unité de fonction Shared Services Center

L'unité de fonction *Shared Services Center* soutient les 1700 collaborateurs dans leur travail quotidien en leur assurant l'accès à des services et des infrastructures de qualité. Dans les 17 cantons dans lesquels le TCS est actif en tant qu'employeur, le département des *ressources humaines* a géré les salaires et les fiches de paie d'environ 2'000 collaborateurs. Les indicateurs gérés dans le cockpit « Diversity » ont entre autres permis de mesurer l'évolution de la répartition hommes/femmes au sein du groupe TCS (56,0 % d'hommes et 44,0 % de femmes), mais également l'évolution au niveau du management (68,8 % de managers hommes et 31,2 % de managers femmes). La cellule de crise Covid-19, dirigée par le département des ressources humaines, a permis au personnel de maintenir les services aux membres du TCS, tout en préservant la santé et la sécurité de chacun. Le SSC a en outre fourni les ressources techniques nécessaires et adapté les lieux de travail du Groupe TCS. Malgré l'épidémie de coronavirus, le grand projet du nouveau site TCS à Ostermundigen a progressé comme prévu en 2020, avec pour objectif que les collaborateurs puissent emménager dans un bâtiment moderne en octobre 2021.

Relations internationales

Au niveau international aussi, la crise sanitaire a eu un impact majeur sur la vie quotidienne. Afin de soutenir ses membres au-delà de ses frontières nationales, le TCS a fait tout son possible

pour maintenir des contacts étroits au sein de son réseau avec les diverses organisations internationales et clubs partenaires dans le monde entier, même dans ces conditions plus difficiles.

Dans le cadre des activités de la Fédération internationale automobile (FIA), des représentants du TCS ont participé à de nombreuses rencontres internationales et séances statutaires sous forme numérique. En juin 2020, le TCS a ainsi, entre autres, pris part à la semaine de e-conférences de la FIA et, en décembre, à l'Assemblée générale, là encore sous forme numérique. Le TCS a aussi profité du bureau de la FIA à Bruxelles qui, malgré les circonstances, a continué à suivre et à surveiller de près l'évolution de la politique et de la législation européennes.

Afin d'être en mesure d'offrir, dans toute l'Europe, un service sans faille et de première classe à ses clients B2B et à ses membres, le TCS est actionnaire d'ARC Europe. Le TCS participe activement à divers projets d'ARC Europe visant à améliorer et à optimiser les services offerts. Avec la crise du coronavirus, le marché automobile a changé et ARC Europe a pris un certain nombre de mesures pour rester compétitif sur le marché B2B.

La rencontre quadripartite annuelle prévue en mars 2020 a dû être annulée. Les responsables de l'ADAC (Allemagne), de l'ÖAMTC (Autriche), de l'ANWB (Pays-Bas) et du TCS ont néanmoins eu l'occasion d'échanger des informations lors de plusieurs vidéoconférences tenues tout au long de l'année.



Les Sections du TCS

Les sections du TCS : présentes pour les membres en 2020 aussi, malgré la crise

Nonobstant la crise du coronavirus, le plus grand club de mobilité a été visible dans toute la Suisse en 2020. Pour les sections aussi, cette année a été particulière. En raison du semi-confinement et des restrictions, les sections ont dû renoncer à de nombreuses activités ou les repousser. Elles ont cependant toutes fait leur possible pour soutenir leurs membres et elles se sont impliquées dans la politique de mobilité de leur région respective. En décembre, les 24 sections sont devenues 23 suite à la fusion des deux sections neuchâtelaises.

Voici un extrait des activités des sections au cours de l'année écoulée.

Engagement politique

L'implication dans les questions de politique de transport et de mobilité, au niveau local comme régional, est l'une des tâches principales des sections. Elles participent à des commissions et des groupes de travail liés à la mobilité, prennent position dans le cadre de consultations sur des sujets liés à la mobilité, recueillent des signatures pour des référendums et des initiatives ou font recours contre certains projets. Voici un aperçu des activités politiques les plus importantes des différentes sections au cours de l'année écoulée.

La Section Genève a lancé une initiative pour une taxe écologique sur les véhicules. En raison des difficultés actuelles en ce qui concerne la récolte des signatures, elle n'a pas abouti. Toutefois, les critères d'imposition proposés devraient être adoptés dans un projet de loi. La

section genevoise a obtenu partiellement raison dans son opposition à l'introduction d'une vignette environnementale à Genève.

Le président de la Section Fribourg a œuvré en tant que vice-président du comité de pilotage de la nouvelle loi cantonale sur la mobilité. Cela permet de contribuer activement à la législation avec toute l'expertise du TCS. La Section Neuchâtel a participé au lancement d'un référendum contre la suppression de centaines de places de parc à Neuchâtel. Le référendum a été couronné de succès. De son côté, la Section Jura neuchâtelois s'est battue contre la suppression de places de parc à la Place du Marché à La Chaux-de-Fonds.

La Section Argovie a participé à plusieurs consultations (adaptation du plan directeur : développement des infrastructures routières dans la région Suhr VERAS ; Projet de la ville d'Aarau, communes de Buchs et Suhr ; crédit d'engagement du tracé du tram Buchs/Suhr ; rénovation de la halle d'essais et construction d'une halle

supplémentaire STVA Schafisheim, crédit d'engagement).

Les principaux engagements politiques de la section Waldstätte ont été la consultation sur la « Spange Nord », le groupe d'intérêt « Conférence sur la mobilité à Lucerne », le groupe d'accompagnement « Stratégie de mobilité du canton de Lucerne », le processus stratégique « Tourismus Luzern 2030 », le projet « Attractivité de la rive gauche du lac » (prévention de l'exclusion du trafic individuel motorisé TIM), la participation à la commission de la circulation de la ville de Lucerne et au groupe d'intérêts Pilatusplatz Lucerne (prévention de la réduction des places de stationnement et de l'exclusion du TIM) et enfin le lancement du comité référendaire « Parking Ville de Lucerne » et « Lucerne Bypass ».

La Section Appenzell Rhodes extérieures s'est prononcée sur le contournement d'Herisau et la desserte de Teufen (tunnel de Liebegg). Elle a soutenu la communauté d'intérêts « Suppression du goulot d'étranglement à Saint-Gall et desserte de la gare de marchandises » et a contribué avec succès à la campagne référendaire « Gare d'Herisau/rénovation technique du trafic ». En 2020, ensemble avec le groupe d'intérêts Strasse Solothurn, la Section Soleure a travaillé intensivement pour que l'extension des voies de l'A-16, Transjurane, se fasse dans les meilleurs délais. La Section Zurich a soutenu le « Oui au tram du Rosengarten et au tunnel du Rosengarten ». Mais le résultat du vote a finalement été négatif.

À Biel/Bienne, le président de section a fait partie du comité directeur de onze membres qui a participé au processus de dialogue pour trouver une solution à l'axe ouest contesté (contournement ouest de l'A5). Au cours de l'année écoulée, la Section Biel/Bienne-Seeland a aussi pris position au sujet du plan de secteur vélos dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie de mobilité de la ville de Bienne.

La Section des deux Bâle a soutenu l'initiative contre la réduction du trafic individuel motorisé dans la ville et la suppression de places de parc. La section a également soumis des recommandations pour les élections au Conseil d'Etat de Bâle-Ville. La Section Berne a été impliquée au niveau technique et politique dans la révision de la loi sur la taxation des véhicules routiers et a déposé un recours contre divers projets de restriction du trafic en ville de Berne. De plus, en 2020,

elle a commencé à élaborer une « Stratégie de mobilité du TCS pour le canton de Berne 2030 ».

En 2020, la Section Saint-Gall Appenzell Rhodes intérieures a fait campagne pour une interpellation au Grand Conseil qui exige un examen et une restriction des arrêts de bus sur la chaussée. Elle a également suivi les travaux de construction des contournements de Bütschwil et Wattwil. Le groupe régional Toggenburg de la section a joué un rôle déterminant dans la promotion des mesures d'accompagnement à Bütschwil. En 2020, la Section Schaffhouse a déposé une pétition auprès du service des constructions de Schaffhouse, notamment concernant les lacunes en matière de sécurité routière dans les zones à 30 km/h et l'ouverture aux cyclistes de rues à sens unique dangereuses dans la vieille ville.

Durant l'année écoulée, la Section Uri a fait campagne pour la mise en œuvre du concept de pistes cyclables d'Uri. La deuxième conférence uranaise sur le vélo a été marquée par la participation de la section Uri au workshop sur le thème du stationnement des vélos. La direction des travaux uranaise a en outre été incitée par la Section Uri à contrôler mieux la taille des buissons et des haies qui gênent la visibilité aux carrefours et aux intersections. Lors d'un échange de points de vue, les arguments du groupe d'intérêt « West-Ost Verbindung Schattdorf » ont été repris et des réserves concernant la sécurité du trafic ont été émises en ce qui concerne la conception du rond-point de Schächen.

La Section Schwyz a été co-organisatrice d'un événement public sur le thème « Mobilité du futur dans la région Innerschwyz » qui a pu avoir lieu juste avant la crise du coronavirus. Un large débat a été organisé sur la mobilité du futur et les besoins en mobilité auxquels les communes vont se trouver confrontées. La Section Appenzell Rhodes extérieures a pris part au forum sur la mobilité « Remise en état de l'autoroute urbaine de Saint-Gall ».

Durant l'année écoulée, la Section Valais a publié de nombreux articles sur les questions de politique locales dans son bulletin, comme par exemple le prix de l'essence en Valais. Les Sections Vaud et Genève ont accompagné et suivi de manière critique l'introduction de pistes cyclables sur les routes de leur canton respectif.

Sécurité routière

La sécurité routière a fait cette année aussi partie des tâches centrales des sections. Malgré les restrictions, la participation à la journée de la lumière en novembre a pu avoir lieu dans plusieurs cantons. Et la traditionnelle campagne de la rentrée des classes a pu être menée à bien, avec la distribution de très nombreux baudriers réfléchissants (trikis) et pèlerines de pluie aux écolières et écoliers. Les sections ont aussi été présentes pour leurs membres et toutes les personnes intéressées avec les offres et actions suivantes dans le domaine de la prévention routière.

En 2020, la Section Berne a lancé une nouvelle offre pour les communes : divers articles relatifs à la sécurité routière et prêts à être imprimés ont été mis à disposition du grand public avec succès via les publications communales, le tout pour un prix modeste.

La Section Fribourg a pris part à la campagne *Juste Juste*, qui portait sur le comportement de conduite des automobilistes. Elle a aussi organisé un concours destiné aux jeunes de 12 à 18 ans en les invitant à réaliser un film sur le thème de la sécurité routière.

En collaboration avec le canton, la Section Genève a lancé le premier essai de radar anti-bruit préventif en milieu urbain de Suisse. Par ailleurs, 23 des 42 communes genevoises ont soutenu la campagne de sécurité routière « Made Visible » à l'occasion de la journée de la lumière.

En 2020, la Section Valais a contribué au financement d'un clip vidéo qui a été diffusé sur Canal 9 pendant un mois. Il a également été obtenu que le canton du Valais soit le partenaire principal pour le lancement du coffret minigymkhana. Il fera partie du programme de promotion du vélo dans les écoles.

La Section Schaffhouse a elle aussi fait campagne pour la sécurité des écolières et des écoliers durant l'année écoulée en installant deux parcours d'agilité dans des cours d'école.

La Section Schwyz a pu inaugurer trois jardins de circulation : à Galgenen, Buttikon et Feusisberg. Ainsi elle aura, en collaboration avec la police cantonale, déjà inauguré 18 jardins de circulation près de bâtiments scolaires du canton.

Le 1^{er} octobre 2020, 60 écolières et écoliers des classes primaires ont pu mettre leur savoir à l'épreuve sur le parcours d'agilité de la Section Uri.

En collaboration avec l'association Final 6, la Section Vaud a organisé une journée de pré-

vention pour les enfants à vélo et, malgré le coronavirus, elle a pu mettre sur pied une journée de sensibilisation sur le thème de l'utilisation des sièges pour enfants.

Au cours de l'année 2020, la Section Argovie a procédé durant trois jours à des contrôles de casques pour enfants avant l'examen vélo. La Section Appenzell Rhodes extérieures a apporté un soutien financier et matériel aux contrôles de vélos (y compris des prix pour les bonnes performances).

En 2020, la Section Waldstätte a organisé deux journées « sièges pour enfants » et une journée « casques de vélo ». Elle a aussi réalisé un jardin de la circulation à Luthern.

Services et cours

Les cours habituellement proposés par les sections ont dû être partiellement annulés ou reportés en 2020. Toutefois, les camps de jeunes prévus durant l'été ont pu avoir lieu, du moins en partie. Cependant, en raison de la pandémie de coronavirus, les centres techniques gérés par les sections ont dû fermer temporairement ou n'ont pu maintenir qu'un service limité. Malgré les circonstances, les événements suivants des sections respectives ont pu avoir lieu, en appliquant les concepts de protection :

La Section Argovie a proposé le cours 2 phases obligatoire aux nouveaux conducteurs, y compris le samedi et le dimanche pour pouvoir mieux répartir les participants.

En 2020, la Section Genève a lancé un cours sur la circulation à vélo en milieu urbain.

La Section Schwyz a organisé un cours de conduite pour les collaborateurs de Spitex (aide médicale à domicile) et plusieurs de ses cours ont pu être dispensés, malgré tout, en appliquant un concept de protection complet. Depuis 2020, la Section Zoug propose un cours de conduite de camping-car. Depuis l'an dernier, la Section Berne organise un nouveau cours vélo pour les jeunes dès 6 ans.

En 2020, la Section Genève a inauguré un « contrôle sécurité pour les vacances ».

La Section Soleure propose depuis 2020 un service de nettoyage du véhicule avec un service pour aller chercher et ramener le véhicule.

La pandémie a incité la Section Tessin à introduire un nouveau service de nettoyage du véhicule à l'ozone. Durant l'année écoulée, la section a introduit un nouveau service de diagnostic pour les entreprises et les particuliers.

 Les sections du TCS


À l'occasion d'un concours, la Section Fribourg a tiré au sort 400 personnes qui ont gagné un voyage à Europa Park en 2021. En outre, 25 familles de Fribourg ont gagné des entrées pour le Musée des transports et 25 autres pour le Technorama.

Dans les points de contact de la Section Schwyz, les membres pouvaient obtenir un abonnement annuel familial pour le zoo de Goldau et un bon de 5 francs à faire valoir sur le prix de la vignette autoroutière.

Enfin, plusieurs sections qui disposent d'un centre technique ont lancé, en collaboration avec le Club central, une nouvelle offre « Vente de voitures : sans souci et sans effort » qui a depuis suscité un vif intérêt.

Manifestations

En 2020, l'aspect vie sociale du club a dû être arrêté presque complètement pour les membres. Les habituels excursions, voyages, visites, concerts

et bals n'ont pas pu avoir lieu ou ont été annulés par souci de prudence. De même, il a été impossible de participer à des événements sportifs, des courses ou des salons. Les assemblées générales des sections ont soit été repoussées du printemps à l'automne et mises sur pied avec un concept de protection, soit faites par écrit, sur la base de l'ordonnance du Conseil fédéral.

Quelques manifestations ont tout de même pu avoir lieu. La Treberwurstessen à Freienbach, organisée par la Section Schwyz, a connu un grand succès. La Section des deux Bâle a mis sur pied le premier Drive Event Lotus et Caterham pour les membres. La Section Valais a organisé sept soirées Drive-In et un pique-nique valaisan. Et la Section Vaud a, elle aussi, mis sur pied plusieurs soirées de cinéma Drive-In.

Plusieurs sections ont également participé aux E-Mobility-Days organisés par le Club central. La Section Berne a par ailleurs été présente avec un stand à la Mobility Week au Centre de Lyssach.

La Section Zurich a introduit un module de réservation pour ses événements, directement lié à l'application TCS.

Constructions/transformation

Diverses sections ont profité de cette année pour entreprendre des travaux de rénovation ou un réaménagement de leur point de contact. La Section Fribourg a entamé la rénovation de sa station de lavage et la Section Jurassienne a partiellement rénové le restaurant du camping Grande Écluse à Delémont.

La Section Tessin envisage une extension du Centre TCS à Rivera. Le village de vacances du TCS à Scruengo-Quinto, où se déroulent les camps de jeunes conducteurs, a été partiellement rénové.

La Section Valais a débuté la construction de la future halle des contrôles officiels. Le droit de superficie de la Section Biel/Bienne-Seeland pour le bâtiment du Centre technique et le point de contact (KOPAG) expire fin 2025. Une prolongation ou une solution de remplacement sont à l'étude.

Organes

En 2018, sous le slogan « Un canton – une section », les deux sections neuchâteloises (Neuchâtel et Jura neuchâtelois) avaient entamé des pourparlers de fusion dans leurs sections. Sous la direction de leurs présidents de section et avec le soutien actif du Président central, ce projet a progressé au cours de l'année écoulée et, après plusieurs reports des assemblées générales, la fusion a finalement pu être entérinée le 21 décembre 2020. David Erard a été élu président de la nouvelle Section Neuchâtel, tandis que Jean-Luc Vautravers (Section Neuchâteloise) et Bernard Chételat (Section Jura neuchâtelois) ont quitté la présidence de leur section respective.

Quatre sections ont élu un nouveau président de section. Dans la Section Argovie, Patrick Gosteli a été élu et succède à Thierry Burkart. Fabio Stampanoni succède à Carlo Vitalini à la tête de la Section Tessin et dans la Section Saint-Gall Appenzell Rhodes intérieures, Marcel Aebischer prend la suite de Luigi R. Rossi. Domenic Gross a été réélu au poste de président de section de la Section Grisons.

152'400 gilets de
sécurité (trikis)

7'544 cours
de conduite
et **76'700**
participants



15 centres de conduite

Remise de
61'200 vestes
réfléchissantes



23 sections

depuis **1896**

350
vélos-
cargos
dans
80 villes



5'700 évaluations
médicales et
1'300 transports de
patients

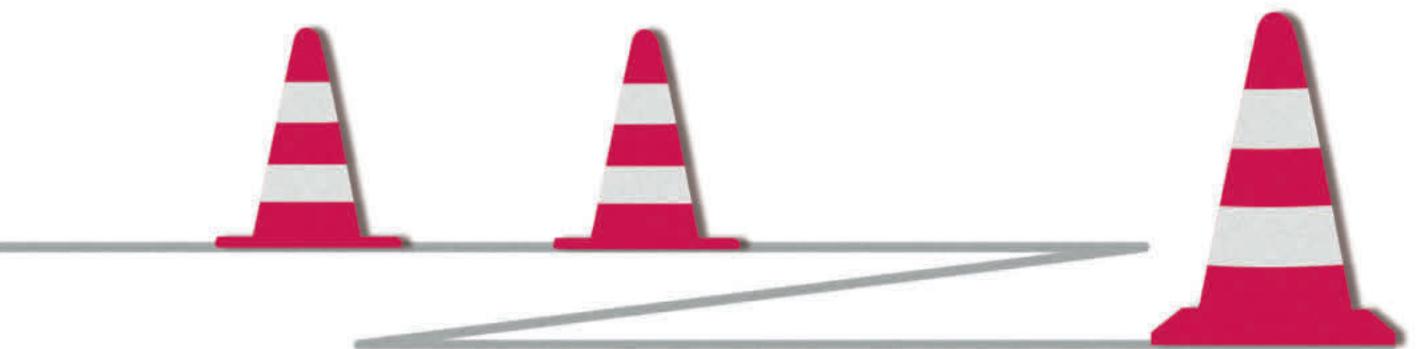


29 cam-
pings et
782'000
nuitées





Corporate Governance et Organes



Corporate Governance et Organes

Principes et structures

Généralités

Le Touring Club Suisse (TCS), dont le siège est à Vernier, a été fondé en 1896 à Genève et il est inscrit au Registre du commerce en tant qu'association à but non-lucratif au sens des articles 60 et ss. CCS. Ses principes d'organisation, de direction, de comportement et de contrôle sont fixés par un ensemble de règles transparentes et claires.

STRUCTURE DE LA CONDUITE STRATÉGIQUE

Les organes

Les organes du TCS sont composés de l'Assemblée des délégués, du Conseil d'administration et de l'organe de révision. L'Assemblée des délégués et le Conseil d'administration sont présidés par le Président central.

Assemblée des délégués

L'Assemblée des délégués est l'organe suprême du TCS. Elle se compose du Président central, de 145 délégués des sections, des membres du Conseil d'administration et du délégué des TCS Camping Clubs. L'élection des délégués des sections et de leurs suppléants se fait par l'assemblée générale des membres de la section, respectivement par l'assemblée des délégués de la section.

L'Assemblée des délégués du TCS de cette année – en s'appuyant sur l'art. 6a de l'Ordonnance 2 sur les mesures destinées à lutter contre le coronavirus – s'est tenue sans présence physique des délégués et avec vote par écrit. L'assemblée résiduelle a eu lieu le 19 juin 2020 au siège central à Vernier. Le Président central, Peter Goetschi, le Directeur général, Jürg Wittwer, la rédactrice du procès-verbal, Johanna Grombach, et le responsable du service juridique du Club central, Daniel Steiner, qui était chargé de vérifier les votes, étaient présents. Les représentants de l'organe de révision ont participé par téléphone.

Les délégués ont, conformément aux compétences statutaires, approuvé le rapport annuel, ainsi que les comptes 2019 et donné décharge au Conseil d'administration pour l'année 2019. La société KPMG a été réélue comme organe statutaire de révision externe du groupe TCS pour l'année 2021. En outre, les montants maximaux des cotisations centrales pour l'année 2021 ont été fixés.

Les deux membres de longue date du Conseil d'administration et vice-présidents Thierry Burkart (section Argovie) et Carlo Vitalini (section Tessin) ont quitté la présidence de leur section en 2020 et donc aussi leurs fonctions au sein du Club central. Patrick Gosteli (section Argovie) et Fabio Stampanoni (section Tessin) ont été élus au Conseil d'administration pour leur succéder. En outre, les cinq membres actuels, Marcel Aebischer (Section St. Gall-Appenzell Rh.I), Peter Bohnenblust (Section Biel/Bienne-Seeland), Armin Candinas (Section Grison), Doris Iselin (Section Schaffhouse) et Thomas Lüthy (Section Zurich) ont été réélus pour un nouveau mandat de trois ans.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est élu par l'Assemblée des délégués. Chaque section a le droit à un siège au Conseil d'administration. Depuis la fusion des sections neuchâteloises intervenue le 21 décembre 2020, ce sont 23 sections qui sont dorénavant représentées au Conseil d'administration.

Le Conseil d'administration assume la haute direction du Groupe TCS (Club central et sociétés filles) et garantit la concordance de principe entre stratégie et ressources ainsi que la surveillance et la mise en œuvre de celles-ci. Il s'organise en un bureau et quatre comités ordinaires.

Composition du Conseil d'administration TCS Club central

- Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
- Thierry Burkart, vice-président, Conseiller aux États, avocat, Baden, Section Argovie (jusqu'en juin 2020)
- Carlo Vitalini, vice-président, avocat, Lugano, Section Tessin (jusqu'en juin 2020)
- Fabienne Bernard, directrice, Martigny, Section Valais (vice-présidente depuis septembre 2020)
- Thomas Lüthy, avocat, Ebmatingen, Section Zurich (vice-président depuis septembre 2020)
- Marcel Aebischer, avocat, Abtwil, Section Saint-Gall-Appenzell Rhodes Intérieures
- Daniel Bitterli, avocat, Rickenbach, Section Soleure
- Peter Bohnenblust, ancien procureur, Bienne, Section Biel/Bienne-Seeland
- Christoph Buser, directeur, Füllinsdorf, Section Les deux Bâle
- Armin Candinas, entrepreneur, Rabius, Section Grisons
- Eric Collomb, économiste d'entreprise, Lully, Section Fribourg
- David Erard, avocat, La Chaux-de-Fonds, Section Jura neuchâtelois (depuis décembre 2020 section Neuchâtel)
- Christoph Erb, avocat, Ittigen, Section Berne
- Pierre-Arnauld Fueg, avocat, Porrentruy, Section Jurassienne
- Patrick Gosteli, économiste d'entreprise diplômé, Section Argovie (depuis juin 2020)
- Doris Iselin, acheteuse strat., Schaffhouse, Section Schaffhouse
- Heinz Jucker, ingénieur civil, Saint-Gall, Section Appenzell Rhodes Extérieures
- Yves-Stéphane Kellenberger, administrateur, Yverdon-les-Bains, Section Vaud
- Michael Meier, notaire et avocat, Altdorf, Section Uri
- François Membrez, avocat, Collonge-Bellerive, Section Genève
- Markus Reichmuth, expert bancaire, Schwyz, Section Schwyz
- Hansjürg Rhyner, notaire et avocat, Glaris, Section Glaris
- Peter Schilliger, Conseiller national, entrepreneur, Udligenswil, Section Waldstätte
- Fabio Stampanoni, avocat, Lugano, Section Tessin (depuis juin 2020)
- Thomas Ulrich, avocat et notaire, Oberägeri, Section Zoug
- Jean-Luc Vautravers, directeur d'un bureau de journalisme, Boudry, Section Neuchâtel (jusqu'en décembre 2020)
- Marco Vidale, ingénieur civil, Weinfelden, Section Thurgovie

Composition du bureau du CA

- Peter Goetschi, Président central
- Thierry Burkart, vice-président (jusqu'en juin 2020)
- Carlo Vitalini, vice-président (jusqu'en juin 2020)
- Fabienne Bernard, vice-présidente depuis septembre 2020
- Thomas Lüthy, vice-président depuis septembre 2020
- Marcel Aebischer (depuis septembre 2020)
- Eric Collomb (depuis septembre 2020)
- Christoph Erb
- François Membrez
- Markus Reichmuth
- Peter Schilliger

Composition des comités ordinaires

Comité stratégique

- François Membrez, président
- Thomas Lüthy, vice-président
- Peter Bohnenblust
- Peter Goetschi
- Doris Iselin
- Heinz Jucker

Comité de rémunération

- Carlo Vitalini, président (jusqu'en juin 2020)
- Fabienne Bernard, vice-présidente (jusqu'en juin 2020), présidente (depuis septembre 2020)
- Marcel Aebischer, vice-président (depuis septembre 2020)
- David Erard
- Peter Goetschi
- Thomas Ulrich

Comité de contrôle

- Markus Reichmuth, président
- Peter Schilliger, vice-président (jusqu'en septembre 2020)
- Eric Collomb, vice-président (depuis septembre 2020)
- Daniel Bitterli
- Pierre-Arnauld Fueg
- Peter Goetschi
- Michael Meier

Comité politique

- Thierry Burkart, président (jusqu'en juin 2020)
- Peter Schilliger, président (depuis septembre 2020)
- Christoph Erb, vice-président
- Marcel Aebischer (jusqu'en septembre 2020)
- Christoph Buser
- Armin Candinas
- Eric Collomb (jusqu'en septembre 2020)
- Peter Goetschi
- Patrick Gosteli (depuis septembre 2020)
- Yves-Stéphane Kellenberger
- Hansjürg Rhyner

- Fabio Stampanoni (depuis septembre 2020)
- Jean-Luc Vautravers (jusqu'en décembre 2020)
- Marco Vidale

Audit interne

L'audit interne est subordonné au comité de contrôle du Conseil d'administration. Les activités d'audit sont menées selon les normes de la profession codifiées par l'IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interne est dirigé par Charly Orso.

Organe de révision

Conformément aux statuts, l'organe de révision est élu par l'Assemblée des délégués pour une période d'un an. Il est rééligible. L'organe de révision vérifie si la comptabilité, les comptes annuels et la proposition concernant l'affectation du bénéfice résultant du bilan sont conformes à la loi et aux statuts. L'organe de révision exerce ses attributions sur la base des principes de comptabilité applicables en matière de révision dans une société anonyme. Il présente à l'Assemblée des délégués un rapport sur le résultat de sa vérification.

Direction

La Direction est nommée par le Conseil d'administration. La direction opérationnelle du Club central du TCS, ainsi que la préparation des décisions stratégiques et le contrôle de l'évolution financière du Groupe TCS incombent à la direction. Le directeur général conduit la direction de l'entreprise.

Composition de la direction

- Jürg Wittwer, Directeur général (depuis 2016)
- Bernhard Bieri, Club (depuis 2014)
- Stefan Burri, Assurances (depuis 2014)
- Pierre-Frédéric Grau, Shared Services Center (jusqu'en octobre 2020)
- Claudine Joerger, Shared Services Center (depuis octobre 2020)
- Sandra Herren, Mobilité & Loisirs (depuis 2012)
- Markus Kummer, Assistance (depuis 2018)
- Alessandro Marci, Finances & Accounting (depuis 2017)
- Rudolf Zumbühl, Corporate Communications (jusqu'en juin 2020)
- Moreno Volpi, Corporate Communications (depuis juillet 2020)

SOCIÉTÉS FILLES

Composition des conseils d'administration des sociétés filles

Assista Protection juridique SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- Thierry Burkart, vice-président, Baden (jusqu'en juin 2020)
- Thomas Lüthy, Zurich (depuis septembre 2020), vice-président (depuis novembre 2020)
- Stefan Burri, délégué, Kirchlindach
- Alessandro Marci, Gland
- Jürg Wittwer, Genève

TAS Assurances SA (avant TCS Assurances SA)

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- François Membrez, vice-président, Collonge-Bellerive
- Stefan Burri, délégué, Kirchlindach

- Alessandro Marci, Gland
- Jürg Wittwer, Genève

Académie de la mobilité SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- Christoph Erb, vice-président, Ittigen
- Sandra Herren, déléguée, Bremgarten
- Alessandro Marci, Gland
- Jürg Wittwer, Genève
- Rudolf Zumbühl, Villars-sur-Glâne (jusqu'en juin 2020)

TCS Training & Loisirs SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg
- Fabienne Bernard, vice-présidente, Martigny
- Sandra Herren, déléguée, Bremgarten
- Alessandro Marci, Gland
- Carlo Vitalini, Lugano (jusqu'en juin 2020)
- Jürg Wittwer, Genève

TCS Voyages SA

- Peter Goetschi, président, Fribourg (depuis juin 2020)
- Fabienne Bernard, présidente (jusqu'en juin 2020), vice-présidente (depuis juin 2020), Martigny
- Sandra Herren, déléguée, Bremgarten
- Renato Di Gisi, Chavannes-des-Bois (jusqu'en juin 2020)
- Alessandro Marci, Gland
- Nicolas Monney, Genève (jusqu'en juin 2020)
- Jürg Wittwer, Genève

TCS Conseil en Assurance SA

- Jürg Wittwer, président, Genève
- Bernhard Bieri, Montilier
- Stefan Burri, Kirchlindach (jusqu'en juillet 2020)
- Alessandro Marci, Gland

CAISSE DE PENSIONS DU TCS

Composition du conseil de fondation

Représentants de l'employeur

- Fabienne Bernard, présidente, Martigny
- Peter Goetschi, Fribourg
- Alessandro Marci, Gland
- Melchior Allet, Pully (jusqu'en octobre 2020)
- Nicole Aerni, Urtenen-Schönbühl (depuis novembre 2020)

Représentants des bénéficiaires

- Barbara Garin, vice-présidente, Nyon
- Martin Minten, Onex
- Daniel Egger, Petit-Lancy
- Elena Ramos Van Der Reijden, La Tour-de-Trême

Gérante de la caisse de pension

- Sylvie Colombara

VORSORGESTIFTUNG DES TCS

Fondation de prévoyance du TCS

- Fabienne Bernard, présidente, Martigny
- Peter Goetschi, Fribourg
- Alessandro Marci, Gland

Impressum

Editeur/Rédaction

TCS Corporate Communications, Berne

Réalisation

Hubertus Design, Zurich

Illustration

Nicolas Kristen, Zürich

Impression

Ast & Fischer AG, Wabern



Mai 2021