
Rapport annuel 2022

TCS – Avancer avec dynamisme
et continuité





Rapport annuel 2022

- 6** **Avant-propos**
- 8** **Groupe TCS**
Avancer avec dynamisme et continuité
- 14** **Les sections du TCS**
Toujours au service des membres
- 20** **Corporate Governance et Organes**
Principes et structures





**Chers membres du club,
Chères collaboratrices, chers collaborateurs,
Chères lectrices, chers lecteurs,**

«Avancer avec dynamisme et continuité» – tel est le titre du Rapport annuel 2022 du TCS. En effet, après deux années marquées par la pandémie, notre club est reparti vers de nouveaux horizons.

Bien entendu, nous avons maintenu et continuons à développer nos activités dans nos domaines de prédilection – justement avec continuité. Mais en même temps, nous nous sommes lancés dans de nouveaux domaines. La société évolue et, avec elle, la mobilité – le TCS ne peut et ne veut pas se reposer sur ses lauriers, mais continuer à se développer – justement avec dynamisme.

L'entrée dans le secteur des ambulances en est un exemple parlant. Dans le cadre du Livret ETI, le TCS assiste depuis des décennies ses membres en voyage à l'étranger par télémedecine et organise, si nécessaire, des rapatriements. S'appuyant sur ces compétences clés en matière d'assistance, le TCS est entré en 2021 dans une entreprise genevoise d'ambulances en acquérant une participation majoritaire. En 2022, il a pu élargir son réseau en acquérant des participations majoritaires dans des entreprises d'ambulances à Lausanne et à Zoug. L'organisation, qui a entre-temps été regroupée au sein de TCS Swiss Ambulance Rescue, exploite aujourd'hui, avec plus de 160 collaborateurs et 38 véhicules d'intervention, dix bases dans cinq cantons au total, ce qui en fait le plus grand prestataire privé de Suisse en matière de sauvetage et de transports sanitaires. Et l'expansion doit se poursuivre, l'objectif étant clairement une présence dans toute la Suisse dans ce domaine également.

Bien entendu, cette entrée réussie dans le domaine du sauvetage et du transport n'est qu'un exemple du dynamisme avec lequel le TCS évolue aujourd'hui. Que ce soit son radar des prix des carburants, avec lequel le TCS a pris de vitesse le monde politique dans le domaine de la protection des consommateurs, ou TCS Home, le service de dépannage à domicile, qui a pu être déployé dans toute la Suisse durant l'exercice écoulé, le TCS n'est pas seulement au service de ses membres depuis plus de 125 ans et fiable dans ses activités de base, mais il continue en même temps à se développer en se tournant résolument vers l'avenir.

Mais pour qu'un tel développement soit possible, différents ingrédients sont nécessaires. Une base solide et une crédibilité de l'organisation, une compréhension et une confiance mutuelles en son sein, ainsi que des collaborateurs compétents et engagés sont des conditions essentielles pour le succès.

En tant que Président central et Directeur général, nous pouvons nous estimer heureux de pouvoir compter sur tout cela au TCS (et bien d'autres choses encore). Les défis sont et seront toujours importants, mais le TCS les aborde avec confiance et les jalons sont posés pour maintenir notre position clé dans la société suisse – et de continuer à aider un membre du TCS en Suisse ou quelque part dans le monde toutes les 70 secondes.

**Peter Goetschi, président central et
Jürg Wittwer, directeur général**

Groupe TCS



AMBULANCE

BAUS

TCS
BULANCE
RESCUE
Genève

90



Groupe TCS

Avancer avec dynamisme et continuité

Après deux années marquées par la pandémie et malgré tous les défis à relever, le TCS est reparti à plein régime en 2022. Il a su convaincre par sa qualité et son sens de l'innovation, que ce soit au niveau de l'aide apportée à ses membres, de ses activités principales, de ses nouveaux services et produits ou des relations publiques.

Après les années 2020 et 2021, marquées par la pandémie, le TCS a lui aussi retrouvé un semblant de normalité l'année dernière. Cette normalité a également conduit à une augmentation des voyages de nos membres, mettant le TCS fortement à contribution avec ses activités d'assistance aux personnes et aux véhicules. Il a non seulement été en mesure de relever ce défi, mais aussi de continuer à aller de l'avant et à innover.

Servir nos membres

En sa 126e année d'existence, le TCS a continué à accorder la priorité à ses membres. Qu'il s'agisse du dépannage, de cas d'assistance et d'assurance ou simplement de renseignements et informations à fournir, le TCS était disponible sur place, au téléphone ou – de plus en plus – par voie digitale.

Il a apporté son aide dans près de 355 000 interventions liées à des dépannages et des accidents en Suisse. À l'instar de l'assistance téléphonique (déjà 17 000 cas en 2022), l'assistance digitale gagne également en importance. Grâce à la «TCS Online Assistance», lancée fin janvier 2022, les membres peuvent désormais signaler rapidement et facilement les pannes et les accidents en Suisse et à l'étranger depuis leur smartphone. Ceci a considérablement réduit le nombre

de cas signalés par téléphone ainsi que les temps d'attente. Les premiers retours étaient très positifs, et environ 30% des pannes signalées le sont désormais via ce canal.

En ce qui concerne l'assistance, le TCS a réalisé près de 55 000 opérations de secours pour les plus de 630 000 titulaires du Livret ETI, dont près de 1 800 évaluations médicales par l'équipe médicale du TCS et plus de 1 000 rapatriements. Et plusieurs centaines de milliers de personnes ont consulté les publications médicales sur tcs-mymed.ch

Mais le TCS a également accompagné ses membres dans le cadre de 52 000 cas d'assurance, que ce soit pour la protection juridique (plus de 28 000 de ces cas), les annulations de voyage (environ 22 000 cas) ou l'assurance vélo (environ 2 000 cas). En outre, le portail interactif de renseignements juridiques TCS [lex4you](https://lex4you.ch), qui a vu le jour il y a 5 ans, affichait plus de 30 000 comptes actifs fin 2022 – soit 20% d'utilisateurs enregistrés en plus que l'année précédente. Parallèlement, les renseignements juridiques fournis par téléphone ont diminué de 10% pour atteindre un total de 9 000.

Enfin, les sections TCS ont également contribué à l'assistance aux membres grâce à leurs contacts

avec ces derniers et leurs activités sur place. Leur contribution est présentée au chapitre «Les sections du TCS: toujours au service des membres».

Moments forts dans notre cœur de métier

Nos prestations en faveur des membres, l'assistance active aux membres combinées à des services et produits attractifs ont permis au TCS de convaincre environ 30 000 nouveaux membres en 2022. Ainsi, le TCS comptabilisait 1'562'281 membres fin 2022. Le Livret ETI (croissance de plus de 2%), le Livret Protection Internet (croissance de 40%) et TCS Assurance Vélo ont également connu une forte croissance en 2022.

Une première tranche des «véhicules multifonctions» a été mise en service dans le cadre de l'assistance automobile. En plus de transporter les volumineux équipements de dépannage habituels, ils permettent d'évacuer directement les véhicules. Dans le domaine de l'assistance médicale, le réseau de partenaires suisses et internationaux a été élargi. Le TCS a participé activement à différents projets d'ARC Europe SA, l'association des huit principaux clubs de mobilité en Europe. En proposant un très large éventail de services sur une plateforme unique, ARC continue de s'imposer comme plateforme de mobilité indispensable pour le secteur automobile B2B. Avec la participation des clubs actionnaires, elle a investi dans des solutions dédiées aux véhicules électriques ainsi que dans une série de services connectés dans le but d'atteindre l'excellence opérationnelle.

Le TCS a également connu une bonne année dans le domaine de la formation et des loisirs. Avec environ 900 000 nuitées dans les campings, les chiffres étaient inférieurs d'environ 11% au record de l'année 2021, mais bien au-dessus de la période pré-Covid (augmentation de 46% par rapport à 2019). Le nombre de membres campeurs s'est établi à 25 500 (+11% par rapport à l'exercice précédent). Depuis juillet, le camping de Flims fait également partie de la famille du TCS Camping. Avec le Pop-Up Workation, un poste de travail en extérieur mobile et fonctionnant à l'énergie solaire, TCS Camping a installé le bureau en pleine nature. En outre, TCS Camping s'est engagé en faveur d'une gestion d'entreprise durable et a participé activement au programme Swisustainable de Suisse Tourisme. Tous les campings TCS sont classés Level 1 selon le barème de Swisustainable et s'engagent à appliquer son programme de durabilité.

En 2022, le TCS a pu organiser 5 126 cours et stages de conduite rassemblant plus de 51 000 participants dans ses centres de conduite, et deux nouveaux produits (Enduro, Offroad) ont également été lancés. L'activité événementielle a repris elle aussi après deux années de pandémie, avec un total de 125 événements et plus de 31 000 visiteurs: outre TCS Ciné drive-in en été, des événements publics tels que Rock the Ring à Hinwil, les Töff-Testtage (journées d'essai de motos) à Derendingen ou d'autres événements populaires ont à nouveau eu lieu. Les trackdays sur les circuits internationaux ont affiché complet pendant l'exercice sous revue.

En 2022, l'Académie de la mobilité du TCS a quant à elle conquis la troisième dimension avec la «Drone & Vertical Mobility Academy» (DAVMA). Elle conseille les clubs de mobilité de la Fédération internationale de l'automobile (FIA) dans le monde entier sur les sujets liés aux drones et partage son expertise sur son site Internet, via des présentations et lors d'événements. En septembre, la quatrième Arène de la mobilité a réuni 250 participants et 30 intervenants. L'Académie de la mobilité du TCS assume la direction de la «Swiss Alliance for Collaborative Mobility» CHACOMO, dont l'objectif est de donner une voix à la mobilité partagée en Suisse. Cette alliance se développe et propose désormais sa propre série d'événements: le «Shared Mobility Salon» (SAMOSA). Pendant ce temps, carvelo a battu ses propres records: fin 2022, 390 carvelos se tenaient à la disposition de plus de 33 000 utilisateurs enregistrés dans plus de 100 villes et communes suisses.

Enfin, le TCS a également pu envoyer un signal fort dans le domaine de la sécurité routière grâce à ses audits consacrés au chemin de l'école dans neuf communes de Suisse et avec ses campagnes de sensibilisation dans les domaines de la rentrée scolaire et de la visibilité. Au total, le TCS a distribué 110 000 baudriers Trikis aux enfants de l'école enfantine et 84 000 gilets réfléchissants aux élèves de la première à la troisième classe. Dans le cadre de l'action de solidarité au profit de l'Ukraine, plus de 300 vélos ont été collectés, contrôlés et remis aux réfugiés de guerre accueillis en Suisse.

Relations publiques et politique

Au cours de l'exercice sous revue, le TCS a communiqué à large échelle sur ses activités, ses services et ses engagements.

Les près de 10 000 contributions dans les médias, 64 communiqués de presse et 1 500 demandes de renseignements des médias ont fortement contribué à la visibilité médiatique du TCS, que ce soit au sujet de la sécurité routière, de la protection des consommateurs, du camping, de la politique ou de la mobilité électrique. Le TCS a enregistré des réussites médiatiques avec la conférence de presse sur la limitation de la vitesse à 30 km/h, la création de TCS Swiss Ambulance Rescue et le lancement du radar des prix des carburants. Sur la SRF, la RTS et la RSI, le TCS a également été présent dans l'émission scientifique «Einstein» et avec des tests comparatifs dans les émissions «Kassensturz», «A Bon Entendeur» et «Patti Chiari».

Avec plus de 13 000 installations par mois, l'application du TCS est et reste une carte de visite importante pour l'organisation. Les différents réseaux sociaux du TCS ont également connu une croissance réjouissante en termes de public, de nombre d'abonnés et d'interactions. Les quelque 30 000 abonnés de la chaîne YouTube du TCS ont pu découvrir 22 nouvelles vidéos sur le thème de la mobilité, et le compte TikTok a enregistré près d'un million de vues. Les informations touristiques et routières sur le site Internet du TCS (respectivement 8,4 et 10,3 millions de visites sur ces pages) ainsi que le radar des prix des carburants, lancé en novembre (deux millions de visites), sont particulièrement populaires.

Sur le plan politique, le TCS a continué de plaider en faveur d'une mobilité sûre, durable et librement choisie en 2022. Dans les débats parfois surchauffés sur la limitation de la vitesse à 30km/h, il s'est prononcé, en accord avec les sections, en faveur d'un régime de vitesse différencié dans les zones urbaines (50 km/h sur les routes affectées à la circulation générale et 30 km/h sur les routes d'intérêt local voire 20 km/h dans les zones de rencontre). En participant à douze groupes de travail, se prononçant sur dix consultations fédérales et prenant des décisions au sein du Comité politique du Conseil d'administration, le TCS était à nouveau largement et fortement engagé sur le plan politique en 2022.

Au niveau international, le TCS est resté actif au sein de la FIA, l'organisation faitière internationale des clubs automobiles et des clubs de sport automobile. Le Bureau européen de la Région 1 à Bruxelles a continué de suivre de près l'évolution de la politique et de la législation européennes, et les experts du TCS ont participé aux séances de travail internationales. En

septembre, la visite d'une délégation du club catalan RACC a donné lieu à un échange intéressant sur différents sujets ainsi que sur les bonnes pratiques. Organisée à l'invitation du TCS, la rencontre quadripartite annuelle entre l'ADAC (Allemagne), l'ÖAMTC (Autriche), l'ANWB (Pays-Bas) et TCS a eu lieu elle aussi en septembre, à Ostermundigen.

Nouveaux services et produits

Outre un travail solide dans ses activités principales, le TCS a également fait preuve d'innovation et s'est montré tourné vers l'avenir en 2022. Des produits et services remaniés ainsi que différentes nouveautés ont été lancés.

Tout d'abord, les progrès dans le nouveau domaine d'activité des ambulances sont remarquables: suite à l'acquisition de Swiss Ambulance Rescue (SAR) à Genève en septembre 2021, le TCS a intégré deux autres entreprises au début de l'exercice sous revue, à savoir une à Zoug et une autre à Lausanne. Avec ces trois entreprises, le TCS est depuis 2022 le premier prestataire privé de services de sauvetage et de transport en ambulance en Suisse: une organisation qui compte plus de 160 employés et 38 véhicules et qui est présente dans cinq cantons avec dix bases.

Mais le projet TCS Home a également été poursuivi au cours de l'exercice sous revue suite au succès du projet pilote, et il est disponible dans toute la Suisse depuis fin septembre 2022. Les propriétaires immobiliers peuvent bénéficier de l'aide immédiate du TCS en cas de panne se produisant à leur domicile.

Afin de pouvoir fournir à ses membres et aux automobilistes des informations transparentes sur les prix des carburants, à l'heure où les prix de l'énergie augmentaient fortement en raison de la guerre en Ukraine, le TCS a mis au point un radar des prix des carburants en 2022. Fin 2022, six semaines seulement après son lancement, il bénéficiait déjà d'un large soutien au sein de la population. Avec plus de deux millions de consultations, 19 000 utilisateurs enregistrés et plus de 10 000 données actualisées quotidiennement, il indiquait déjà les prix de plus de 66% des stations-service de Suisse à la fin de l'année.

Mais le TCS a également réalisé des progrès innovants dans le secteur du vélo en 2022. Dans une première phase, il a participé à hauteur de 10% à *velocorner.ch*, leader de la vente de vélos en ligne. Cette coopération a permis au TCS d'élargir sa gamme de ser-

Une prestation d'assistance
toutes les **72** secondes



Plus de **355'000**
interventions pour des
pannes et des accidents



Plus de
1,5
million de
membres



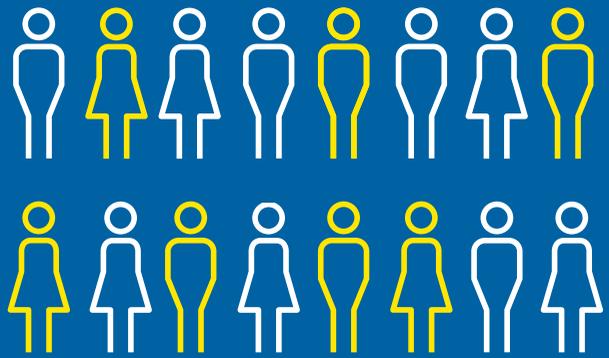
55'000
prestations d'assistance
de la centrale ETI

Près de
50'000'000
visites sur *tcs.ch*



1'900

collaborateurs



Plus de
230'000
visites sur lex4you



197

patrouilleurs

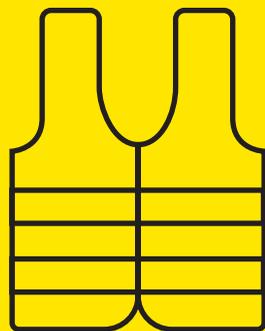


5'300

cours,
entraînements
à la conduite
et événements,
suivis par
plus de
82'000
participants

28'700

interventions
de TCS Swiss
Ambulance Rescue



Distribution de
194'000
gilets et trikis
aux écolières et
écoliers

VICES dans le secteur du vélo, de promouvoir la vente de vélos en Suisse et de la rendre facilement accessible à un large public. Et lorsque l'opportunité de détenir une participation majoritaire dans cette activité s'est présentée à la fin de l'année, le TCS l'a saisie et il peut désormais renforcer son positionnement dans ce secteur.

Le concept de multimodalité étant indissociable de l'engagement du TCS, il a également progressé à cet égard au cours de l'exercice sous revue. Dans la ville et l'agglomération de Fribourg, le service Park2City a été introduit en collaboration avec la section Fribourg et les Transports publics fribourgeois – une première en Suisse. Désormais, il est possible de payer en un clic les tickets combinés de stationnement et des transports publics dans l'application mobile TCS, module Park&Pay, sur sept sites des transports publics dans l'agglomération de Fribourg.

Enfin, par l'intermédiaire de ses deux compagnies d'assurance Assista et TAS, le TCS a lancé au cours de l'exercice sous revue deux nouveaux produits d'assurance voyage avec l'assurance-maladie SWICA et PostFinance SA, en étroite collaboration avec TONI Digital pour le deuxième produit. Les deux compagnies d'assurance du TCS sont responsables à la fois de la prise en charge des risques et du traitement des sinistres. Le lancement de ces nouvelles offres d'assurance voyage B2B a consolidé le leadership du TCS sur le marché en tant qu'assurance voyage.

Défis et événements particuliers

Même si l'exercice sous revue est globalement qualifié de premier exercice après la pandémie de Covid, il n'a en aucun cas été facile ni exempt de «turbulences». Au contraire, l'année 2022 a également été ponctuée de défis et d'événements particuliers.

Une nouvelle vague de Covid fin 2021 a notamment compliqué la gestion des annulations de voyages. Au début de l'année, le nombre de demandes de renseignements par téléphone et de cas d'assurance déclarés a grimpé en flèche. Grâce aux optimisations de l'organisation et des processus mises en œuvre et à l'engagement sans faille de l'ensemble du personnel, les difficultés et les retards de traitement des dossiers qui en résultaient ont pu être résorbés progressivement au cours de l'année, et ce malgré l'apparition d'une nouvelle vague durant l'été.

En termes de dépannage et d'assistance accidents, l'été 2022 a enregistré des volumes encore plus

élevés que la saison extraordinaire de 2021, en particulier avec des chiffres record pour les dossiers à l'étranger et les rapatriements de véhicules. Les principales raisons en étaient une grande envie de voyager en général, des voyages en avion compliqués, la multiplication des voyages en voiture et la surcharge des organisations locales dans le sud de l'Europe. Les difficultés de recrutement pour les centres d'appels et la patrouille ont rendu la situation encore plus complexe. Afin de pallier la pénurie de main-d'œuvre qualifiée toujours plus importante, de plus en plus de personnes venant de professions apparentées sont recrutées puis formées en interne pour la patrouille. Les premières expériences vécues avec cette procédure ont été très positives.

En ce qui concerne la publication du magazine Touring, le TCS a été confronté à des prix du papier qui avaient plus que doublé en 2022. Malgré ce défi supplémentaire, un nouveau design de Touring a pu être introduit, ce qui a certainement aidé à compenser en grande partie l'augmentation des coûts du papier par des recettes publicitaires en hausse.

Enfin, la crise énergétique a également eu des répercussions importantes sur le TCS. Des mesures ont donc été prises sur les sites pour réaliser des économies d'énergie. Et malgré un marché de l'emploi tendu, il a été possible d'atteindre les objectifs en matière de recrutement. De plus, les résultats de l'audit réalisé en 2022 ont confirmé l'engagement du TCS en faveur de l'égalité entre les hommes et les femmes: il n'y a pas de différence de salaire significative entre les sexes dans l'entreprise.

Les sections du TCS





Les sections du TCS: toujours au service des membres.

Bien que 2022 n'ait pas encore été une année tout à fait normale, la croissance réjouissante du nombre de membres constatée est aussi le fruit des efforts déployés par les sections pour rechercher et entretenir un contact direct avec les membres. Voici quelques moments forts des sections.

Servir les membres

Les membres du TCS sont au centre de toutes les activités du TCS, y compris des sections. Au cours de l'exercice sous revue, les sections se sont de nouveau concentrées sur le soutien aux membres dans le but de générer autant de contacts que possible avec ceux-ci, que ce soit dans un point de contact de la section ou lors d'événements. Par exemple, la section Argovie s'est encore rapprochée de ses membres en ouvrant un nouveau point de contact dans la ville d'Aarau.

Les sections ont également renforcé leur visibilité auprès des membres au travers de newsletters, de mailings, d'une présence active et moderne sur les réseaux sociaux ainsi que de contacts téléphoniques. La section Vaud, par exemple, a contacté tous les nouveaux membres par téléphone. Les sections Genève et Zurich ont également interrogé leurs membres dans le cadre d'une enquête téléphonique. La section Valais a participé pour la première fois aux «Joutes jeunesse Samaritaine Valaisanne 2022» et a ainsi pu entretenir le contact avec ses membres aussi par ce biais-là.

Afin d'offrir des avantages à leurs membres, les sections ont de nouveau conclu de nombreux partena-

riats avec des entreprises locales au cours de l'exercice sous revue. Différentes sections ont cherché à entrer en contact avec des clubs sportifs: la section Tessin a sponsorisé deux clubs de hockey, la section Soleure a soutenu l'EHC Olten et la section Saint-Gall-Appenzell Rhodes-Intérieures a, pour sa part, accordé aux titulaires d'un abonnement saisonnier du FCSG des réductions sur les services de la section.

Les sections ont aussi fortement contribué à la visibilité de la marque TCS. La section Argovie a placé des annonces publicitaires sur les bus de différentes lignes régionales. La section Genève a attiré l'attention avec un trolleybus des transports publics genevois, qui a roulé pendant un an aux couleurs du TCS. Une vidéo présentant les avantages d'une adhésion au TCS a également été diffusée sur l'ensemble du réseau des transports publics du canton.

La section Zurich a monté son propre stand lors de différents événements attirant un grand nombre de visiteurs. Les sections ont également pu s'occuper de leurs membres lors des eMobility Days, qui se sont déroulés à différents endroits de Suisse en étroite collaboration entre le club central et les sections.

Enfin, la plupart des événements que les sections organisent pour les membres ont pu reprendre en 2022. Excursions, randonnées, visites, séances de cinéma, sorties vélo et skating, courses cyclistes et automobiles, rencontres de voitures anciennes, derby de caisses à savon, slow-up et snow-up, etc. étaient au programme. Le bal du TCS est une tradition de longue date dans différentes sections et attire toujours de nombreux membres. Une fois par mois, la section Thurgovie participe au «Wyfelder Fritig» avec de la musique et un stand de châtaignes.

Engagement en faveur de la politique des transports et de la mobilité

En s'impliquant dans différentes questions liées à la politique des transports et de la mobilité, les sections apportent une contribution importante à l'avenir de la mobilité. Elles ont toutes participé activement aux processus politiques dans leurs cantons. Un sondage mené auprès des membres par la section Zurich a montré d'ailleurs qu'ils attendent des sections un engagement en faveur d'une politique de mobilité constructive.

Les sections ont participé à l'élaboration de stratégies et concepts de mobilité cantonaux ou aux délibérations sur le développement des infrastructures de transport. Elles ont également fait part de leur position dans le cadre de consultations sur des sujets liés à la mobilité, de projets de loi, d'ordonnances et de projets de construction. Des représentants des comités des sections ont siégé dans différents groupes de travail, commissions et groupes d'intérêt. La section Biel/Bienne-Seeland a continué de s'impliquer activement dans les discussions sur l'axe ouest de Bienne, même si elle ne participait plus dans le groupe de réflexion. Différentes sections se sont prononcées sur les aspects locaux du plafond des dépenses pour les routes nationales 2024–2027, tel que défini par le Conseil fédéral.

L'impôt cantonal sur les véhicules à moteur est un sujet que de nombreuses sections abordent au niveau politique et sur lequel elles prennent position (par exemple dans les sections Schwyz et Uri au cours de l'exercice sous revue). La section Jura est à l'origine d'une initiative en faveur de la réduction de cet impôt, adoptée par le peuple au printemps 2022.

La section des deux Bâle a formulé une initiative législative contre la limitation de la vitesse à 30 km/h sur les grands axes routiers du canton de Bâle-Campagne et lancé une pétition sur le même sujet dans le canton

de Bâle-Ville. La section Berne s'est défendue contre la suppression de voies, les interdictions de circulation, la suppression de parkings et les bornes. La section Genève a été entendue par les commissions cantonales et la Ville de Genève sur des sujets tels que le bruit du trafic routier, la limitation de la vitesse à 30 km/h, les pistes cyclables, etc. Son plan d'action sur le stationnement a également retenu l'attention.

Les sections se prononcent également régulièrement sur des projets de construction concrets: par exemple, la section Vaud accompagne la transformation de la gare de Lausanne et la section Berne le projet «Gare de Berne de demain», tandis que la section Schaffhouse s'est prononcée sur l'extension du tunnel de Fäsenstaub.

Différentes sections organisent une conférence sur les transports chaque année. Cette année, la conférence de la section Waldstätte était consacrée au thème «Des hubs intelligents pour Lucerne». Lors de sa première conférence sur la mobilité, la section Zurich a tenté de mettre en évidence des perspectives positives pour la mobilité du futur. La section Waldstätte a réagi au mécontentement de la population face aux nouveaux feux de signalisation et a ouvert un bureau de médiation «Feux de régulation dans la ville de Lucerne».

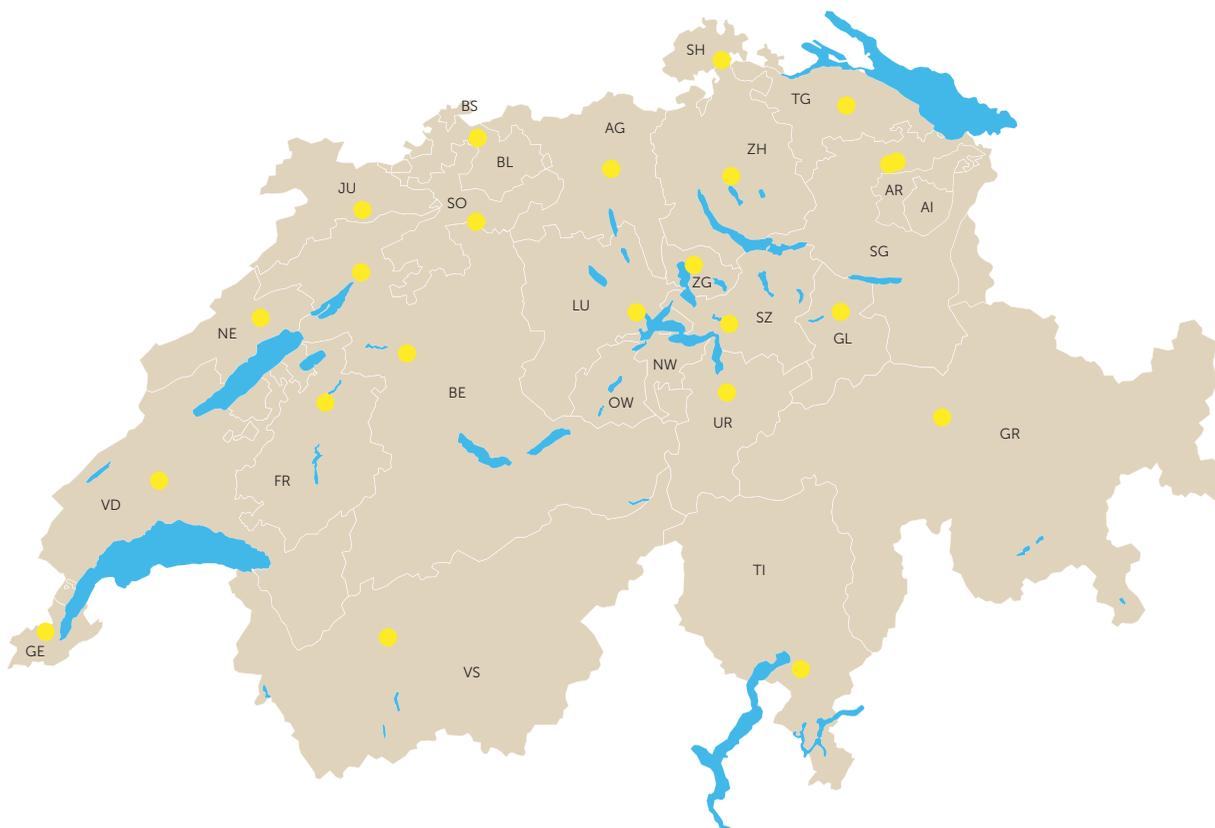
Grâce à leur ancrage local, les sections entretiennent le dialogue avec les autorités. Elles peuvent suggérer des améliorations pour différents tronçons de routes, chemins scolaires, pistes cyclables et passages pour piétons directement aux autorités compétentes et ont également obtenu des corrections importantes en termes de sécurité routière au cours de l'exercice sous revue.

Sécurité routière

L'engagement en faveur de la sécurité routière est également l'une des tâches centrales des sections. En novembre 2022, elles ont participé à la Journée de la lumière avec la police dans de nombreux cantons. La section Zurich a profité de la Journée de la lumière pour mener une campagne de prévention digitale «MADE VISIBLE». La section Vaud a profité de l'étape du Tour de France traversant le canton pour mettre en avant les enjeux de la sécurité routière.

En créant des jardins de la circulation et des parcours d'adresse, les sections aident les jeunes usagers de la route à travailler leurs compétences. Dans le jardin de circulation de la section Uri, par exemple, il fal-

Les sections du TCS



lait rouler sur une planche et en slalom, maîtriser la conduite à une main ou freiner avec précision.

L'organisation de journées de la sécurité routière, qui attirent souvent un public nombreux, a promu la sécurité routière et renforcé les contacts directs avec les membres et la population. Cette année encore, du matériel de sécurité routière et des gilets réfléchissants ont été distribués aux élèves dans le cadre des campagnes organisées traditionnellement à la rentrée scolaire. La section Argovie a organisé un cours de conduite qui s'adressait spécialement aux instructeurs en circulation.

La section Tessin a suivi l'exemple des sections Valais et Neuchâtel et a introduit des contrôles gratuits des vélos dans les écoles. De même, le jeu de société «MiglioriaTI» est un outil pédagogique pour les écoles qui a été développé sur le thème de la mobilité durable et des mesures d'amélioration dans le canton du Tessin.

La section Waldstätte a participé à l'audit du chemin de l'école avec la commune de Beromünster et a organisé un atelier «Tatort Schule» (scène de crime à

l'école) avec l'école secondaire de Rothenburg. La section Fribourg a soutenu l'audit du chemin de l'école à Châtel-Saint-Denis. Avec le club central, de nombreuses sections ont également compté l'éclairage des vélos et des trottinettes.

Services

En 2022, les sections ont pu proposer avec succès un grand nombre de leurs services et développer de nombreuses offres.

Dans leurs points de contact, les sections vendent de nombreux articles de sécurité et divers panneaux d'avertissement – par exemple, «Attention angle mort» pour les véhicules de camping – dans le point de contact de la section Waldstätte. Certaines sections, par exemple la section Soleure, proposent désormais non seulement la vente mais aussi la location de sièges enfants. Les vignettes autoroutières nécessaires pour voyager en Autriche, et désormais aussi en Slovénie, ont pu être obtenues auprès des sections. Le Telepass, utilisable en Italie, en Espagne, au Portugal

et en France, était également disponible dans la plupart des points de contact du TCS.

À Füllinsdorf, les membres de la section des deux Bâle avaient désormais accès à une station de lavage automatique pour vélos et à une zone de lavage pour camping-cars. Au centre de la section Argovie à Birr, les membres pouvaient également louer une place de parking pour leur camping-car.

Les cours proposés par les sections sont très variés, et l'offre est élargie chaque année, comme ce fut le cas en 2022. Les sections ont ainsi proposé différents cours pour les usagers de vélos électriques. La section Genève a même proposé un cours de mécanique enseignant comment réparer soi-même son vélo électrique. Les sections de Suisse centrale ont organisé un cours de vélo électrique pour les seniors, en collaboration avec Pro Senectute. Des cours de drones viennent aussi d'être créés – le premier cours de la section Schaffhouse dans ce domaine a affiché complet en quelques heures. La section Genève a pris en compte le développement des systèmes d'assistance dans les voitures modernes et a organisé des cours sur la façon de mieux maîtriser et utiliser ces systèmes. Les sections Uri, Zoug et Schwyz ont organisé un cours de conduite de caravane et de camping-car afin d'apprendre à conduire et à manœuvrer ces véhicules en toute sécurité.

En 2022, les sections ont proposé de nombreuses formations initiales et continues. En 2022, la section Zurich a organisé une soirée découverte pour les adolescents: les jeunes de 15 ans et plus ont pu conduire pour la première fois sur la piste fermée de Drive Z. La section Vaud a ajouté des formations individuelles à la conduite dans son offre.

De nombreux tests ont également été proposés dans les centres techniques gérés par les sections: des tests de sécurité et des tests au moment de l'expiration de la garantie à Emmen (section Waldstätte) ou bien le contrôle et la maintenance de systèmes de climatisation ainsi que le Caravan Gas Control (section Tessin). Compte tenu de l'évolution de l'électromobilité, les sections proposent désormais également des services tels que le contrôle des batteries de vélos électriques (sections Berne et Genève).

Depuis le printemps 2022, la section Zurich peut effectuer des contrôles pour les motos et camionnettes. Au Tessin, une nouvelle remorque a été construite pour le contrôle technique officiel des mo-

tos sur place. À l'été 2022, la section Valais a inauguré un nouveau centre technique pour le contrôle technique officiel des véhicules à moteur.

Organisation interne des sections

Les sections possèdent leurs propres installations et en assument l'entretien ou l'agrandissement avec leurs ressources. La section des deux Bâle a commencé à agrandir son centre de lavage, et la section Vaud a prévu de remplacer son premier bâtiment par un bâtiment plus haut. La section Biel/Bienne-Seeland a achevé la rénovation du toit plat du hall de contrôle et l'amélioration énergétique des bâtiments. Pour sa part, la section Tessin a agrandi le bâtiment de Rivera et créé un nouvel espace de vente ainsi que des pièces et des bureaux supplémentaires. La section Argovie a monté une installation solaire et des bornes de chargement électriques dans son centre de Birr.

Les assemblées générales et des délégués ont pu se tenir à nouveau comme d'habitude au cours du premier semestre. Les sections élisent leurs propres organes. Des départs et arrivées ont été enregistrés dans différentes sections. Dans la section Schaffhouse, Roger Roth a succédé au président sortant Hans Werner Iselin. Depuis le décès de son président Domenic Gross en juillet 2021, la section Grisons a été dirigée par intérim par son vice-président Armin Candinas. Lors de l'assemblée des délégués du 18 juin 2022, Livio Zanetti a été élu président.

Corporate Governance et Organes





Corporate Governance et Organes

Principes et structures

Généralités

Le Touring Club Suisse (TCS), dont le siège est à Vernier, a été fondé en 1896 à Genève. Il est inscrit au Registre du commerce en tant qu'association à but non-lucratif au sens des articles 60 et ss. CCS. Ses principes d'organisation, de direction, de conduite et de contrôle sont fixés par un ensemble de règles transparentes et claires.

Les Organes

Les Organes du TCS sont l'Assemblée des délégués, le Conseil d'administration et l'organe de révision. L'Assemblée des délégués et le Conseil d'administration sont présidés par le Président central.

Assemblée des délégués

L'Assemblée des délégués est l'organe suprême du TCS. Elle se compose du Président central, de 145 délégués des sections, des membres du Conseil d'administration et du délégué des TCS Camping Clubs. L'élection des délégués des sections et de leurs suppléants se fait par l'assemblée générale des membres de la section, respectivement par l'assemblée des délégués de la section.

Lors de l'Assemblée des délégués du 24 juin 2022 à Genève, les délégués ont, conformément aux compétences statutaires, approuvé le rapport annuel 2021, ainsi que les comptes annuels 2021 et donné décharge au Conseil d'administration pour l'année 2021. La société KPMG a été réélue comme organe statutaire de révision externe du groupe TCS pour l'année 2023. En outre, les montants maximaux des cotisations centrales ont été maintenus inchangés pour l'année 2023.

Christoph Buser (deux Bâle), David Erard (Neuchâtel), Heinz Jucker (Appenzell Rh. E.), Michael Meier (Uri) et François Membrez (Genève) ont été confirmés dans leur fonction de membre du Conseil d'administration. Livio Zanetti a été élu au Conseil d'administration pour succéder à Armin Candinas (Grisons).

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est élu par l'Assemblée des délégués et assume la haute direction du Groupe TCS (Club central et sociétés filles). Il garantit la concordance de principe entre stratégie et ressources ainsi que la surveillance et la mise en œuvre de celles-ci. Il s'organise en un bureau et quatre comités ordinaires.

Composition du Conseil d'administration

TCS Club central

- Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
- Fabienne Bernard, Vice-présidente, directrice, Martigny, Section Valais
- Thomas Lüthy, Vice-président, avocat, Ebmatingen, Section Zurich
- Marcel Aebischer, avocat, Abtwil, Section Saint-Gall/Appenzell Rh. I
- Daniel Bitterli, avocat, Rickenbach, Section Soleure
- Christoph Buser, directeur, Füllinsdorf, Section des deux Bâle
- Armin Candinas, entrepreneur, Rabius, Section Grisons (jusqu'en juin 2022)
- Eric Collomb, économiste d'entreprise, Lully, Section Fribourg
- David Erard, avocat, La Chaux-de-Fonds, Section Neuchâtel
- Christoph Erb, avocat, Ittigen, Section Berne
- Pierre-Arnauld Fueg, avocat, Porrentruy, Section Jurassienne
- Patrick Gosteli, économiste d'entreprise diplômé, Kleindöttingen, Section Argovie
- Doris Iselin, acheteuse strat., Schaffhouse, Section Schaffhouse
- Heinz Jucker, ingénieur civil, Saint-Gall, Section Appenzell Rh. E.
- Yves-Stéphane Kellenberger, administrateur, Yverdon-les-Bains, Section Vaud
- Michael Meier, notaire et avocat, Altdorf, Section Uri
- François Membrez, avocat, Collonge-Bellerive, Section Genève
- Markus Reichmuth, expert bancaire, Schwyz, Section Schwyz
- Hansjürg Rhyner, notaire et avocat, Glaris, Section Glaris
- Peter Schilliger, Conseiller national, entrepreneur, Udligenswil, Section Waldstätte
- Fabio Stampanoni, avocat, Lugano, Section Tessin
- Thomas Ulrich, avocat et notaire, Oberägeri, Section Zoug
- Marco Vidale, ingénieur civil, Weinfelden, Section Thurgovie
- Urs Wüthrich, avocat, Bienne, Section Biel Bienne-Seeland
- Livio Zanetti, fiduciaire, Landquart, Section Grisons

Composition du bureau du CA

- Peter Goetschi, Président central
- Fabienne Bernard, Vice-présidente
- Thomas Lüthy, Vice-président
- Marcel Aebischer
- Eric Collomb
- Christoph Erb
- François Membrez
- Markus Reichmuth
- Peter Schilliger

Composition des comités ordinaires

Comité stratégique

- François Membrez, Président
- Thomas Lüthy, Vice-président
- Peter Bohnenblust
- Peter Goetschi
- Doris Iselin
- Heinz Jucker
- Fabio Stampanoni

Comité de rémunération

- Fabienne Bernard, Présidente
- Marcel Aebischer, Vice-président
- David Erard
- Peter Goetschi
- Thomas Ulrich

Comité de contrôle

- Markus Reichmuth, Président
- Eric Collomb, Vice-président
- Daniel Bitterli
- Pierre-Arnauld Fueg
- Peter Goetschi
- Michael Meier

Comité politique

- Peter Schilliger, Président
- Christoph Erb, Vice-président
- Christoph Buser
- Armin Candinas (jusqu'en juin 2022)
- Peter Goetschi
- Patrick Gosteli
- Yves-Stéphane Kellenberger
- Hansjürg Rhyner
- Marco Vidale

- Urs Wüthrich
- Livio Zanetti (depuis septembre 2022)

Audit interne

L'audit interne est subordonné au Comité de contrôle du Conseil d'administration. Les activités d'audit sont menées selon les normes de la profession codifiées par l'IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interne est dirigé par Charly Orso.

Organe de révision

Conformément aux statuts, l'organe de révision est élu par l'Assemblée des délégués pour une période d'un an. Il est rééligible. L'organe de révision vérifie si la comptabilité, les comptes annuels et la proposition concernant l'affectation du bénéfice résultant du bilan sont conformes à la loi et aux statuts. L'organe de révision exerce ses attributions sur la base des principes de comptabilité applicables en matière de révision dans une société anonyme. Il présente à l'Assemblée des délégués un rapport sur le résultat de sa vérification.

Direction

La Direction est nommée par le Conseil d'administration. La direction opérationnelle du Club central du TCS, ainsi que la préparation des décisions stratégiques et le contrôle de l'évolution financière du Groupe TCS incombent à la Direction. Le Directeur général conduit la direction de l'entreprise. Jürg Wittwer est Directeur général du TCS depuis le 1er juillet 2016.

Composition de la direction

- Jürg Wittwer, Directeur général (depuis 2016)
- Bernhard Bieri, Club (depuis 2014)
- Stefan Burri, Assurances (depuis 2014)
- Chloé Duriez, Shared Services Center (depuis octobre 2021)
- Sandra Herren, Mobilité & Loisirs (depuis 2012)
- Markus Kummer, Assistance (depuis 2018)
- Alessandro Marci, Finance & Accounting (depuis 2017)
- Daniel Steiner, Corporate Center (membre de la direction étendue depuis 2014)
- Moreno Volpi, Corporate Communications (depuis 2020)

SOCIÉTÉS FILLES

Composition des Conseils d'administration des sociétés filles

Assista Protection juridique SA

- Peter Goetschi, Président, Fribourg
- Thomas Lüthy, Vice-président, Zurich
- Stefan Burri, Délégué, Kirchlindach
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Genève

TAS Assurances SA

- Peter Goetschi, Président, Fribourg
- François Membrez, Vice-président, Collonge-Bellerive
- Stefan Burri, Délégué, Kirchlindach
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Genève

Académie de la mobilité SA

- Peter Goetschi, Président, Fribourg
- Christoph Erb, Vice-président, Ittigen
- Sandra Herren, Déléguée, Bremgarten
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Genève

TCS Training & Loisirs SA

- Peter Goetschi, Président, Fribourg
- Fabienne Bernard, Vice-présidente, Martigny
- Sandra Herren, Déléguée, Bremgarten
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Genève

Camping Bella Riva AG (société fille de TCS Training & Loisirs SA)

- Alessandro Marci, Président, Duillier
- Sandra Herren, Bremgarten
- Daniel Steiner, Berne

TCS Voyages SA

- Peter Goetschi, Président, Fribourg
- Fabienne Bernard, Vice-présidente, Martigny
- Sandra Herren, Déléguée, Bremgarten
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Genève

TCS Conseils en Assurance SA

- Jürg Wittwer, Président, Genève
- Bernhard Bieri, Montilier
- Alessandro Marci, Duillier

TCS Swiss Ambulance Rescue SA (60 %)

- Jürg Wittwer, Président, Genève
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Markus Kummer, Meisterschwanden
- Raymond Loretan, Genève
- Daniel Steiner, Berne

Swiss Ambulance Rescue Genève SA (société fille de TCS Swiss Ambulance Rescue SA)

- Jürg Wittwer, Président, Genève
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Markus Kummer, Meisterschwanden
- Raymond Loretan, Genève
- Daniel Steiner, Berne

Krankentransport ALPHA MEDIC SA (Société fille de TCS Swiss Ambulance Rescue SA)

- Jürg Wittwer, Président, Genève
- Jean-Claude Furegati, Zurich
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Markus Kummer, Meisterschwanden
- Raymond Loretan, Genève
- Daniel Steiner, Berne

USR UNITÉ DE SECOURS RÉGIONAL SA (société fille de TCS Swiss Ambulance Rescue SA)

- Jürg Wittwer, Président, Genève
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Markus Kummer, Meisterschwanden
- Raymond Loretan, Genève
- Daniel Steiner, Berne

CAISSE DE PENSIONS DU TCS

Composition du Conseil de fondation

Représentants de l'employeur

- Fabienne Bernard, Présidente, Martigny
- Peter Goetschi, Fribourg
- Alessandro Marci, Duillier
- Nicole Aerni, Urtenen-Schönbühl (jusqu'en novembre 2022)

Représentants des bénéficiaires

- Martin Minten, Vice-président, Onex
- Barbara Garin, Nyon
- Daniel Egger, Petit-Lancy
- Elena Ramos, La Tour-de-Trême

Gérante de la Caisse de pensions

- Sylvie Colombara, Nyon

FONDATION DE PRÉVOYANCE DU TCS

Composition du Conseil de fondation

- Fabienne Bernard, Présidente, Martigny
- Peter Goetschi, Fribourg
- Alessandro Marci, Duillier

Impressum

Editeur/Rédaction

TCS Corporate Communications, Berne

Photos

TCS

Sanjeev Velmurugan

Valérie Pinauda

Impression

Ast & Fischer AG, Wabern



Mai 2023